

## 2 級 実技試験[ペーパーテスト]問題

1. 試験時間 60 分

2. 問題数 3 題(設問数 4)

3. 注意事項

(1) 携帯電話の使用は禁止します。(電源を予め切り、バック等にしまって下さい)

(2) 机上には、受検票及び筆記用具及び電子式卓上計算機以外のものを置いてはいけません。

(計算機能付き腕時計は禁止します)

(3) 試験官の指示があるまでは、この表紙は開けてはいけません。

(4) 試験官の指示に従って、試験問題及び解答用紙を含めたページ数を確認して下さい。

もし、異常があった場合には黙って手を挙げて下さい。

(5) 解答用紙には、必ず鉛筆又はシャープペンシルを使用して下さい。

(6) 解答用紙には、受検番号、氏名を必ず記入して下さい。

(7) 試験官の指示に従って試験を開始して下さい。

(8) 答えは、解答用紙の解答欄に記入して下さい。

なお、解答欄には要求している解答以外は記入しないで下さい。

(9) 計算等は、問題用紙の余白又は裏面を使用して下さい。

なお、電子式卓上計算機を使用してもかまいません。

(10) 試験中、質問があるときは黙って手を挙げて下さい。

ただし、試験問題の内容、漢字の読み方等に関する質問にはお答えできません。

(11) 試験開始後 30 分間は退出できません。30 分経過後に解答ができあがった場合は、黙って

手を挙げて試験官の指示に従って下さい。退室後は試験が終了するまで再入室ができません。

(12) 試験中にトイレに行きたいときは、黙って手を挙げて試験官の指示に従って下さい。

(13) 試験終了の合図があったら、筆記用具を置き試験官の指示に従って下さい。

(14) 試験終了後、解答用紙は提出して下さい。問題用紙は持ち帰って下さい。

<問題 1 >

下記に示す事務所ビルの床の「洗浄作業」について各設問に答えなさい。ただし、建築物の概要及び作業条件等は以下に示すとおりとする。

1. 建築物の概要

(単位：㎡)

作業対象箇所	ロビー	廊下及び階段	事務室	会議室	トイレ	給湯室	駐車場・その他
床仕上材	花崗岩	ビニルタイル	タイルカーペット	タイルカーペット	ビニルタイル	ビニルタイル	コンクリート
階							
5階		80	600	45	30	10	
4階		80	600	45	30	10	
3階		80	600	45	30	10	
2階		80	600	65	30	10	
1階	300	50	400	0	40		80
合計							

2. 作業条件等

- (1) 洗浄対象の床仕上げ材は、花崗岩、タイルカーペット、ビニルタイルとする。
- (2) タイルカーペット床の洗浄作業は、100㎡当たり 20L の洗浄液を必要とする。  
洗浄液は、洗剤原液を 30 倍に希釈したものである。

設問 1. 洗浄する対象床面積の合計(㎡)を算出なさい。

設問 2. タイルカーペット床の洗浄作業に必要な洗剤原液の量 (L) を算出なさい。

<問題2>

設問1. 下記の枠内の文章は、玄関ホール・ロビーの清掃上の特徴について記述したものである。

次の文章を読み、文章が正しく完成するよう、カッコ（ ）内にあてはまる最も適切な番号（①～⑩）を下記の語群から選択し、A～Eの解答欄にそれぞれあてはまる語群の番号を1つだけ選び記入しなさい。

- |   |
|---|
| (1) フロアマットの管理が（ <b>A</b> ）である。              |
| (2) 最も（ <b>B</b> ）の持ち込みが多い。                 |
| (3) 冬季のほこり、夏季の（ <b>C</b> ）が壁面や扉に付着するところである。 |
| (4) 季節・（ <b>D</b> ）の影響を受けやすい。               |
| (5) 太陽光によりドアガラスの（ <b>E</b> ）が目立つ。           |

<語 群>

- |     |       |     |      |       |
|-----|-------|-----|------|-------|
| ①汚れ | ②繊維くず | ③土砂 | ④不要  | ⑤発汗   |
| ⑥天候 | ⑦変色   | ⑧重要 | ⑨手あか | ⑩排気ガス |

<問題3>

設問1. 下記の枠内の文章は、「ビルクリーニングの五原則」 について記述したものである。

次の文章を読み、文章が正しく完成するよう、かっこ（ ）内にあてはまる最も適切な番号（①～⑩）を下記の語群から選択し、A～Eの解答欄にそれぞれあてはまる語群の番号を1つだけ選び記入しなさい。

ビルクリーニングの五原則

(1) ( A ) の知識	アルミニウム建材が耐アルカリ性に乏しいなどの知識
(2) ( B ) の知識	水溶性・油性・その他の汚れの物質を判別する知識
(3) ( C ) の知識	浸透・乳化・分散・再付着防止などの知識
(4) ( D ) の知識	物理的な力と化学的な力を効果的に活用する知識
(5) ( E ) の知識	汚れが付きにくく、汚れ物質を容易に除去するための知識

<語 群>

①保護膜	②ほこり	③作業方法	④ゾーニング	⑤定期清掃
⑥建材	⑦床の清掃	⑧汚れ	⑨拭き取り	⑩洗剤

## 2 級 実技試験[ペーパーテスト]正解

問題番号		解答欄					※得点
問題 1	設問 1	<b>3,870 m<sup>2</sup></b>					
	設問 2	<b>20 L</b>					
問題 2	設問 1	A	B	C	D	E	
		<b>⑧</b>	<b>③</b>	<b>⑨</b>	<b>⑥</b>	<b>①</b>	
問題 3	設問 1	A	B	C	D	E	
		<b>⑥</b>	<b>⑧</b>	<b>⑩</b>	<b>③</b>	<b>①</b>	
※得点合計							

注) ※欄には、受検者は記入しないで下さい。

受検番号	
氏 名	