

1 級 学科試験問題

1. 試験時間 60 分

2. 問題数 50 題 A 群（真偽法 25 題）及び B 群（多肢択一法 25 題）

3. 注意事項

- (1) 携帯電話、腕時計型端末の使用は禁止します。（電源は予め切り、バック等にしまって下さい）。
- (2) 机上に受検票及び筆記用具以外のものを置いてはいけません。
- (3) 電子式卓上計算機、その他これと同等の機能を有するものは、使用してはいけません。
- (4) 試験官の指示があるまで、この表紙を開けてはいけません。
- (5) 試験官の指示に従って、試験問題のページ数を確認してください。もし、異常があった場合には、黙って手を挙げて下さい。
- (6) 解答用紙はマークシートです。必ず鉛筆又はシャープペンシルを使用して下さい。
- (7) 解答用紙には、等級、受検番号、氏名を必ず記入し、受検番号の欄は、受検区分と受検番号を必ずマークして下さい。
- (8) 試験官の指示に従って、試験を開始して下さい。
- (9) 問題は、A 群（真偽法 25 題）及び B 群（多肢択一法 25 題）の 50 題です。
 - ① 真偽法は、問題の内容が正しいか誤っているかを判断し、解答用紙に正か誤のどちらか一つを記入して下さい。
 - ② 多肢択一法は、問題に対応する選択肢の中で、正解と思う選択肢を一つ選び、解答用紙に記入して下さい。
 - ③ 解答用紙の注意事項を必ず確認し、A 群、B 群の解答欄を間違わないように記入して下さい。
- (10) 試験中、質問があるときは、黙って手を挙げて下さい。ただし、漢字の読み方を含めて、試験問題の内容についてはお答えできません。
- (11) 試験開始後 30 分間は退出できません。30 分経過後に解答ができあがった場合は、黙って手を挙げて試験官の指示に従って下さい。退室後は試験が終了するまで再入室はできません。
- (12) 試験中にトイレに行きたい場合は、黙って手を挙げて試験官の指示に従って下さい。
- (13) 試験終了の合図があったら、筆記用具を置き、試験官の指示に従って下さい。
- (14) 試験終了後、解答用紙は提出して下さい。問題用紙は持ち帰って下さい。
- (15) 試験問題の解答に当たり適用すべき法令、基準等は、2022 年 4 月 1 日現在で施行されている内容に基づくものです。

■A群（真偽法）

1. 作業計画は、作業方法の改善や作業環境等によって変更されない。
2. 手押し式のカーペットスqueeperは、カーペットの内部に入った土砂を除去する器具である。
3. 清掃のゾーニングにおける「トラフィックエリア」とは、ロビーや通路等の歩行量が多い場所である。
4. 特定建築物の維持管理権原者は、建築物環境衛生管理技術者を選任することが義務づけられている。
5. 新興感染症の共通している点は、感染源にウイルスが多いことである。
6. 作業計画を作成する手順は、まず作業仕様書の内容を把握することが出発点である。
7. 自動床洗浄機の能力を表す方法として、清掃幅と汚水タンクの回収容量を表示するのが普通である。
8. 定格とは、その電気機械器具に保証されている使用限度をいう。
9. 大理石・石灰岩は、塩酸、硫酸などには弱いですが、クエン酸や酢酸には耐性がある。
10. 建築物には、意匠・構造・設備の三つの要素が必要である。
11. 長期的に見ると、ごみの排出状況は、社会の経済的变化には影響を受けない。
12. 清掃機械に接続する漏電ブレーカーは、電流が流れ過ぎたとき、自動的に電気を切るための器具である。
13. カーペットに使用される繊維の中で、ナイロンは耐摩耗性に優れているためタイルカーペットに広く用いられる。
14. コルクは、軽量で断熱性や吸音性に優れた性質を持つが、耐摩耗性に劣る。

15. 建築物内外を清掃の立場から区分すると、通常は、共用区域、専用区域、外装・外周区域の3つの区域に分けて取り扱う。
16. 衛生器具などへ給水・給湯する水栓は、銅合金製でクロームまたはニッケルめっきがされている。
17. 感染は、感染源である原因微生物の存在と、感受する生体である感受性宿主とで成立するといわれている。
18. ダストクロス型モップは、使い捨ての不織布を用いたものが多く、近年病院の清掃をはじめ多方面に使用されている。
19. 組織品質とは、ソフトウェアとヒューマンウェアを合わせたものである。
20. 「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」では、生活系廃棄物は排出者自らの責任において適正に処理しなければならないと定められている。
21. リノリウムは、酸化アマニ油に木粉、コルク、充填剤などを加えて加熱したものを麻布の上に圧着した床材である。
22. 病院の排出ごみの中で、感染性の高いものは一般管理廃棄物という。
23. カビの発生原因は、温度・湿度・栄養分にある。
24. 「建築物における衛生的環境の確保に関する法律」の関係法令で定める事業登録は、厚生労働大臣の登録を受けることができる制度である。
25. 粉状物質の粒子は、煙やスモッグの粒子よりはるかに大きく、おおむね1,000 μ m（マイクロメートル）である。

■ B群（多肢択一法）

1. 建築物清掃の改善の着眼点として、最も不適切なものはどれか。

- イ 設備の効率稼働
- ロ 美観の維持
- ハ 安全の確保
- ニ 建材の保全

2. 電気用語に関する記述として、最も不適切なものはどれか。

- イ 東日本の周波数は 50Hz、西日本は 60Hz を使用している
- ロ 絶縁物のように電流が流れにくいものを「抵抗が小さい」という
- ハ ヒューズは規定以上の電流が流れると電気回路を遮断する
- ニ 摩擦作用によって起こる電気を静電気という

3. トイレ清掃に関する記述として、最も不適切なものはどれか。

- イ 便座は非常に汚れやすいので、強い洗剤を使用して除去する
- ロ 便所の臭気は尿石等が溜まって発生するので、特にリムや目皿の裏側も注意して清掃する
- ハ 落書きは、洗剤又は有機溶剤などを用いて除去する
- ニ 作業中はできるだけ使用禁止にせず、使用禁止の場合は他の場所を案内するよう表示する

4. 感染が発生する重要な経路として、最も適切な用語はどれか。

- イ 空気感染
- ロ 飛散感染
- ハ 感触感染
- ニ 直接感染

5. 廃液処理で清掃業者が留意するものとして、最も適切なものはどれか。

- イ 洗剤は、汚れの除去を第一に選択する
- ロ 洗剤の希釈は、汚れの度合いで決める
- ハ 廃液は、SK（スロップシンク）にそのまま排出する
- ニ 廃液は、pH 値を調整、希釈する

6. 作業計画作成に関する記述として、最も不適切なものはどれか。
- イ 必要人員の割り出し
 - ロ 作業場所の特徴
 - ハ 建築物の竣工日
 - ニ 使用する資機材の種類
7. ドライ型真空掃除機の機能の説明として、最も不適切なものはどれか。
- イ 繊維の間や狭い隙間に入っているほこりを吸引除去できる
 - ロ 除去したごみやほこりの処置が簡便である
 - ハ 落着した微細なほこりは、タオルやダストクロスで拭くよりもよく取れる
 - ニ 可視以下の微細なほこりや細菌がフィルターを通過して室内に拡散されることもある
8. 床維持剤に関する記述として、最も不適切なものはどれか。
- イ フロアオイルは、不乾性の鉱油を主成分として未塗装の木質系床材に適する
 - ロ フロアシーラーは、乾燥後の皮膜が物理的、化学的方法により容易に除去できる
 - ハ ポリマータイプは、樹脂ワックスと呼ばれ、合成樹脂を主成分とする
 - ニ ワックスタイプは、水性ワックスと呼ばれ、ろう状物質を主原料とする
9. 陽極酸化皮膜を施したアルミニウム建材の腐食原因に関する記述として、最も不適切なものはどれか。
- イ 大気汚染物質と雨水による腐食
 - ロ 薬品や洗剤による腐食
 - ハ 溶剤による腐食
 - ニ 異種金属との接触腐食（電触作用）
10. 建築図面の一般図に含まれないのはどれか。
- イ 配置図
 - ロ 平面図
 - ハ 建具表
 - ニ 部材断面表
11. 環境サイクルを示した下記の記述で、適切なものはどれか。
- イ 天然資源 →生物学的諸活動 →廃棄物の処理過程 →生産過程
 - ロ 天然資源 →生産過程 →生物学的諸活動 →廃棄物の処理過程
 - ハ 廃棄物の処理過程 →生物学的諸活動 →生産過程 →天然資源
 - ニ 廃棄物の処理過程 →生産過程 →天然資源 →生物学的諸活動

12. 自動床洗浄機の使用上の注意事項として、最も適切なものはどれか。
- イ 前後、左右に移動できるため効率的である
 - ロ 凹凸がある床面や汚れの著しい部分でも簡単に対処ができる
 - ハ 隅や曲がり角の部分などは作業もれになりやすいので、ハンドパッドやモップによる手作業が必要である
 - ニ 自動床洗浄機は構造が簡単で点検整備が容易である
13. 床材の洗剤選択の組み合わせについて、最も不適切なものはどれか。
- イ ビニル系床材 — 弱アルカリ性洗剤
 - ロ 花崗岩 — 弱アルカリ性洗剤
 - ハ リノリウム — 弱アルカリ性洗剤
 - ニ セラミックタイル — アルカリ性洗剤
14. 助剤（ビルダー）に関する記述として、最も不適切なものはどれか。
- イ 界面活性剤の表面張力を高める働き
 - ロ 水の酸性・アルカリ性を洗浄に適するよう調整する働き
 - ハ ミセル（界面活性剤分子の集合体）を低い濃度でつくらせる働き
 - ニ 離脱した汚れの再付着を防止する働き
15. ホテル清掃に関する記述として、最も適切なものはどれか。
- イ 最も重要なポイントは客室の美観性である
 - ロ カーペットは、洗浄力を優先した洗浄方法を採用する
 - ハ 日常清掃でポイントとなる点は、全面清掃と日常巡回清掃である
 - ニ 一般に、パブリックエリア・宴集会エリア・客室エリア・外周エリアの4つの区域に分けられる
16. 鉄筋コンクリート造りに関する記述として、最も不適切なものはどれか。
- イ RC造ともいう
 - ロ コンクリートが鉄筋の酸化を防いでいる
 - ハ 他の構造に比較して施工に時間を要する
 - ニ 鉄筋の圧縮に強い性質を利用した構造である

17. 災害発生の人的原因の中で、最も不適切なものはどれか。
- イ 機械装置等の指定外の使用
 - ロ 安全装置の不履行
 - ハ 不安全なままで放置
 - ニ 作業方法の欠陥
18. ポリッシャーの使用上の注意事項として、最も不適切なものはどれか。
- イ 型の違う大きなブラシを取り付けて使用すると、モーターが加熱し、焼損する
 - ロ 一般的には補助コードは 30m を限界とする
 - ハ 感電の恐れのある場合は速やかに修理する
 - ニ 必要以上の電圧で使用すると過電流でコイルが焼損する
19. 清掃の品質インスペクションの目的として、最も不適切なものはどれか。
- イ 従事者の技能を知る
 - ロ 建築物の清掃の状態を知る
 - ハ 顧客の要求品質との差違を知る
 - ニ 品質に対する顧客満足度を知る
20. 「建築物における衛生的環境の確保に関する法律」で、特定建築物（延べ面積 3000 m²以上）として指定されていないものはどれか。
- イ 工場
 - ロ 美術館
 - ハ 店舗
 - ニ 旅館
21. 硬性床材に関する記述として、最も不適切なものはどれか。
- イ 大理石の主成分は炭酸カルシウムで石灰岩が変成作用で結晶化したものである
 - ロ 花崗岩は長石・雲母・石英の 3 種類で構成されている
 - ハ セメントテラゾは大理石の碎石を着色セメントモルタルで固めたものである
 - ニ セラミックタイルは耐摩耗性、耐水性に優れ、傷が入っても修復しやすい
22. 廃棄物処理を適切に行うための基本的な事項として、最も不適切なものはどれか。
- イ 過去の廃棄物の統計を活用する
 - ロ 都市の廃棄物処理とは独立している
 - ハ 適切な廃棄物処理計画を立てる
 - ニ 外界・自然界との関連を考慮する

23. 建築物清掃の目的について、最も不適切な組み合わせはどれか。

- イ 衛生的環境の確保 — 衛生的安らぎ
- ロ 美観の向上 — 視覚的安らぎ
- ハ 安全性の確保 — 精神的安らぎ
- ニ 保全性の寄与 — 心理的安らぎ

24. 清掃における衛生管理と消毒に関する記述として、最も適切なものはどれか。

- イ 消毒後の清掃が消毒効果を左右する
- ロ 使用後のモップ、タオルはよく水洗いし、きれいに折りたたんでバケツで保管する
- ハ 清掃における衛生管理の基本は、マニュアルを作り、作業者に訓練を行うことである
- ニ 消毒とは、すべての微生物を殺滅するか完全に除去することである

25. 清掃器具の構造および使用方法の説明として、最も不適切なものはどれか。

- イ フラット型モップは房糸が短かく、壁面や幅木に付きにくい
- ロ モップの房糸は混紡の場合は合成繊維の含有率が高いほど上等である
- ハ 自在ぼうきは部屋の隅や階段の角などを掃くことができる
- ニ ウインドスクイジーはアメリカから導入されたもので、窓ガラスのクリーニング作業に大きな役割を果たしている

1級 学科試験問題

< 正 解 >

A群 真偽法	
設問	解答
1	誤
2	誤
3	正
4	正
5	正
6	正
7	正
8	正
9	誤
10	正
11	誤
12	誤
13	正
14	誤
15	誤
16	正
17	誤
18	正
19	正
20	誤
21	正
22	誤
23	正
24	誤
25	誤

B群 多肢択一法	
設問	解答
1	イ
2	ロ
3	イ
4	イ
5	ニ
6	ハ
7	ハ
8	ロ
9	ハ
10	ニ
11	ロ
12	ハ
13	ハ
14	イ
15	ハ
16	ニ
17	ニ
18	ロ
19	イ
20	イ
21	ニ
22	ロ
23	ニ
24	ハ
25	ロ