

## 2020年度病院清掃受託責任者講習 オンライン講習に関するQ&A

### 【共通】

- Q1. 指定の URL を入力しても該当のページが出てこない。
- A1. 入力した綴りが誤っている可能性があります。必ず半角英数字で入力してください。  
または、URL の入力場所が誤っている可能性があります。必ずブラウザのアドレスバーに直接入力してください ※検索フォームへ URL を入力してもアクセスできません。
- Q2. 専用サイトにログインできない。
- A2. 入力した綴りが誤っている可能性があります。必ず半角英数字で入力してください。  
また、講義動画視聴用サイトは期間内（8月25日（火）～）でないとログインできません。

### 【講義動画視聴】

- Q1. パソコンの使い方がわからない。
- A1. 所属企業の職員に支援いただく、企業事務所のパソコンを利用するなどして視聴を行ってください。
- Q2. 自分のパソコンを所有しておらず講義動画が視聴できない。
- A2. スマートフォン、タブレット等でも視聴いただけます（その場合は wi-fi 環境下での視聴を推奨します）。  
また、会社やご家族などご自身の物ではないパソコン等を利用して視聴いただく事も可能です。
- Q3. 講義動画視聴用サイトにログインできない。
- A3. 期間中（8月25日（火）～）にならないとログインできません。
- Q4. 講義動画を複数の受講者で同時に視聴させたい。
- A4. 本年度の講習に限り受講者1名のログインID、パスワードを使用して複数の受講者が同時に講義動画を視聴することを認めます。その際は必ず同封した「証明書」に受講者の氏名、受講番号を記入し、代表者の印を押印のうえ全国協会までご郵送ください。
- Q5. 講義動画を途中で止めて、ブラウザを閉じてしまった。
- A5. 途中で閉じてしまった場合、それまでの状態は記憶されておりませんので、次回に再度その章の初めから視聴してください。

