2019年度 ビルクリーニング技能検定

1級 実技試験(作業試験)問題

次の注意事項に従って、課題1~3を行いなさい。

1. 試験時間

課題	標準時間	打ち切り時間
1. 弹性床表面洗浄作業	17 分	19分
2. 繊維系床部分洗浄作業 (バフィングパッド方式)	10 分	12分
3. 壁面洗浄作業	8分	10分

2. 各課題共通の注意事項

- (1)実技作業試験は、受検者ごとに異なった日程で、午前と午後の部に分けて実施します。受検票に記載されている受付時間を厳守し、集合して下さい。
- (2)受付は、午前の部は8時30分に、午後の部は12時30分に行いますので、それまでに着替えを済ませ、控え室で待機していて下さい。受付後はオリエンテーションを行い、午前の部は9時から、午後の部は13時から、それぞれ実技作業試験を行います。
- (3) 遅刻は、公的公共機関の遅延等の理由で、受付までに試験事務局まで連絡があった場合には、 試験開始後 30 分までは認める場合があります。試験開始時刻までに試験会場に現れず、かつ 試験事務局に対して何ら連絡がない場合には欠席扱いとします。
- (4)3課題のすべてを受検しない場合、必ず試験官に伝えて下さい。受検しない課題は棄権したものとみなします。
- (5) 課題ごとに設定された標準時間を超えて作業を行った場合、超過時間に応じて減点となり、打ち切り時間を超えた場合には失格となります。
- (6) 支給された材料の品名・数量が、各課題の「支給材料」のとおりか確認して下さい。
- (7) 支給された材料に異常がある場合は、試験官に申し出て下さい。
- (8) 支給材料と受検者の持参するもの以外は使用してはいけません。
- (9)使用資機(器)材は、使用資機(器)材等一覧表で指定したもの以外は使用してはいけません。
- (10)作業試験は、課題1~3について、試験官の「始め」の合図で開始して下さい。
- (11)受検者は、試験官の「始め」の合図で、試験官が聞き取れる大きさの声で「始めます」と作業開始を申告します。また、各作業試験の終了は、「終わりました」と試験官が聞き取れる大きさの声で作業終了を申告します。
- (12)作業試験開始後は、原則として支給材料は再支給しません。
- (13) 服装等は、作業試験に適したものとします。
- (14)資機(器)材等の貸し借りは禁止とします。
- (15)作業試験中は、他の受検者の迷惑となるため、声を出さないで下さい。
- (16)携帯電話は作業試験場への持ち込みを禁止します。
- (17) 試験待機中は私語を慎み、必要以外に、受検者控え室から離席しないで下さい。

3. 失格要件

- (1) 課題 $1 \sim 3$ のうち一つでも作業試験が未終了の場合(各課題において「打ち切り時間」を超過した時点で作業試験が終了していない場合)
- (2) 作業の一部を省略するなど、作業手順を著しく誤った場合
- (3) 著しく不安全な作業をした場合
 - ①ポリッシャー(床みがき機)にコードが巻き込まれたとき
 - ②ポリッシャー(床みがき機)の操作技術が未熟でコントロールができないと判断されたとき
 - ③転倒したとき又は他人にケガをさせたとき
 - ④その他上記と同程度の誤りを起こしたとき
- (4)支給された資機(器)材以外のものを使用したとき。また、用意する資機(器)材を間違えたとき、 あるいは不足していたとき
 - ①モップラーグ又はフラット型ラーグのいずれか1枚しか用意しなかった場合
- (5) 指示された持参品を忘れた場合
- (6) ポリッシャーのスタンド等、誤った操作等で資機材を破損させた場合
- (7)本人の不注意により、本人が作業に支障を来す負傷を負った場合、また他人を負傷させた場合

4. 課題1「弾性床表面洗浄作業」

次の仕様及び注意事項に従い、指定された弾性床表面洗浄作業を行いなさい。

(1) 仕様

- ①作業試験場の床は、塩化ビニル系床材を合成樹脂系床維持剤で仕上げてある。
- ②作業面積は、壁面を想定した高さ 10cm の組み立て式幅木で囲まれた 16 m²である。
- ③幅木の一辺には、幅 1.2m の出入り口がある。
- ④作業カート、ポリッシャー、吸水バキューム、送風機等の使用する資機(器)材及び机等の 備品配置は標準配置図に示す。
- ⑤汚れは、おが層を代用し、幅木内に均一にまかれている。

(2) 作業手順

作業手順を次に示す。

- ①作業準備 →②除塵 →③洗浄 (ポリッシャー操作) →④汚水回収 (吸水バキューム操作) →⑤拭き上げ →⑥乾燥・資機(器)材の手入れ →⑦床維持剤途布 →⑧乾燥・後始末
- (3)試験時の注意事項
 - ①幅木内に設置されている机は動かさない。
 - ②乾式モップの不織布(ダストクロス)は、各受検者が取り付け、取り外しを行う。
 - ③ポリッシャーの他、吸水バキューム、送風機の取り扱いは十分に注意する。
 - ④送風機は、乾燥促進のために、作業手順どおりに使用する。
 - ⑤フラット型モップラーグは、各受検者が取り付け、取り外しを行う。
 - ⑥使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。
 - ⑦作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

(4) 支給材料

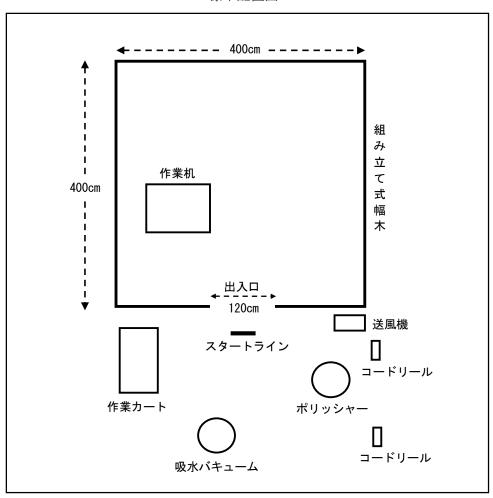
品名	規格等	数量	備考
床用洗剤	中性又は弱アルカリ性	1,400mℓ	希釈倍率 80~100 倍
床維持剤	合成樹脂系	1,160mℓ	原液
ダストクロス		1枚	不織布製

(5)試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

- ①乾式モップヘッド1本にダストクロス1枚を装着する。
- ②モップ柄の長さを使いやすい長さに調整する。
- ③タオル2枚(白色1枚、青色1枚、無地、綿製、薄手、長さ80cm程度)をよく絞る。
- ④モップラーグ(房糸) 1枚とフラット型モップラーグ1枚をよく絞る。
- ⑤フラット型モップヘッド1本にフラット型モップラーグ1個を装着する。
- ⑥収納ケースに、タオル 2 枚、モップラーグ 1 枚、フラット型モップラーグ装着済みのフラット型モップヘッドを入れ、ケース上部にダストクロク装着済みの乾式モップヘッドを乗せて、モップ柄とともに移動できるようにする。

<標準配置図>



5. 課題2「繊維系床部分洗浄作業(バフィングパッド方式)」

次の仕様及び注意事項に従い、指定された繊維系床部分洗浄作業を行いなさい。

(1) 仕様

- ①作業試験場のカーペット床は、ナイロン 100%の無地のタフテッドカーペットとする。
- ②作業面積は、3.6 m²(タテ 2.0m×ヨコ 1.8m)とする。
- ③汚れは、ゼオライト(園芸用人工石)を代用し、カーペット上に均一にまかれている。

(2)作業手順

作業手順を次に示す。

①作業準備 \rightarrow ②吸塵 \rightarrow ③洗剤噴霧 \rightarrow ④バフ掛け(ポリッシャー操作) \rightarrow ⑤起毛 \rightarrow ⑥資機(器) 材の手入れ \rightarrow ⑦後始末

(3)試験時の注意事項

- ①噴霧器の取り扱いは十分に注意する。
- ②アップライト型真空掃除機及びポリッシャーの取り扱いは十分に注意する。
- ③使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。
- ④作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

(4) 支給材料

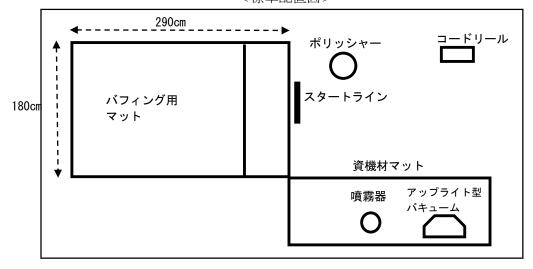
品名	規格等	数量	備考
洗浄液	水	2,000m@	噴霧器入り

(5)試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

- ①タオル 2 枚(白色 1 枚、青色 1 枚、両方とも無地、綿製、薄手、長さ 80cm 程度)をよく 絞る。
- ②バフィングパッド 1枚をよく絞る。
- ③システムバケツにタオル2枚、バフィングパッド1枚を入れ、移動できるようにする。

<標準配置図>



6. 課題3「壁面洗浄作業」

次の仕様及び注意事項に従い、指定された壁面洗浄作業を行いなさい。

(1) 仕様

- ①壁面は、水性塗料塗り組立式壁面台とし、作業面積は90cm×160cmの約1.4 m²とする。
- ②作業は、下段と上段において、異なる方法で洗浄を行う。
- ③汚れは、木炭を代用し、壁面下段に直径 30cm の円で記す。

(2) 作業手順

作業手順を次に示す。

①作業準備 \rightarrow ②下段の洗浄・拭き上げ \rightarrow ③上段の洗浄・拭き上げ \rightarrow ④上下段の仕上げ拭き \rightarrow ⑤資機(器) 材の手入れ \rightarrow ⑥後始末

(3)試験時の注意事項

- ①風邪等による保護マスクの装着については、試験官の指示に従う。
- ②保護手袋の取り扱いについて注意する。
- ③ハンドスプレーの噴霧量について注意する。
- ④高所用ワイパーの取り扱いについて注意する。
- ⑤使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。
- ⑥作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

(4) 支給材料

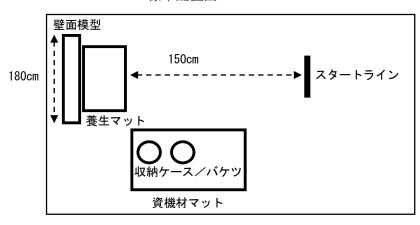
品名	規格等	数量	備考
洗浄液 壁用洗剤	辟田池刘	7,000m@	バケツ入り希釈倍率 20倍
	型用(近 用)	300mℓ	ハンドスプレー入り希釈倍率 20倍

(5)試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

- ①タオル 6 枚(白色 5 枚、青色 1 枚、両方とも無地、綿製、薄手、長さ 80cm 程度) をよく 絞る。
- ②システムバケツに、タオル6枚と持参した保護手袋を入れ、持参した保護マスクは作業着のポケット等に入れるか、手に持ち、移動できるようにする。

<標準配置図>



7. 使用資機(器)材一覧

(1)受検者が持参するもの

品名	規格等	数量	備考
作業衣 (上下)		1 着	
作業靴		1足	ヒールマークがつかないもの
保護マスク		1枚	
保護手袋		1組	水が浸透しないもの

(2)準備室・試験場に用意されているもの

<課題1>

品名	規格等	数量	備考
作業カート	ビルメンカートL	1台	
ポリッシャー	14 インチ・レバースイッチ式高速ポ	1台	安全スイッチ・タン
	リッシャー		ク・スタンド付き
パッド台	15 インチ・洗剤流下式、4 爪	1個	
パッド	15 インチ	1枚	赤色
飛散防止カバー	15 インチ	1枚	「ザ・ハカマ 14」
吸水型真空掃除機	吸水型 L68×W53×H93cm 220	1台	「JWD-220T-JBMA」
乾式モップヘッド	台形 63cm	1本	「FX ライトモップホル
			ダー」
ダストクロス	W69×L20.3cm	1枚	「再生 PET ダスター」
モップ柄	φ22アルミ製パイプ L150cm	1本	伸縮式
モップラーグ(房糸)	ワンタッチラーグ替糸	1枚	拭き上げ用
	W23cm、糸長 21cm、重さ 260g		
小型ぼうき	W26×L101cm	1本	「CL-465-210」
文化ちり取り	W28.5×D31×H67cm	1個	「エコ BM-2」
作業標示板	W27.5×D42×H62cm	1個	「清掃プラパネルⅡ」
養生マット	ポリッシャー用マットW50×L50cm	1枚	
	出入り口用マット W45×L150cm	1枚	
送風機	首振り型	1台	「SKF-45KRⅡ-1V」
ドライバー	マイナス溝 L30cm	1本	
コードリール	30m 巻き、コンセント3~4個口用	2台	
漏電·過電流防止装置	過負荷 15A、定格感度電流 15mA	1個	「PIP-EK-N」
濡れタオル	白色・青色、無地、綿製、薄手、長	各1	白色:資機材用
	さ80cm程度	枚	青色:床用
床維持剤容器	ポリ容器 20、白色	1個	
フラット型モップラーグ	ラチェット型	1台	絞りハンドル付き
用リンガー			
フラット型モップヘッド	W41×L13.5	1個	床維持剤用
フラット型モップラーグ	W41×L15	1枚	床維持剤用
収納ケース	プラスチック製 W25×L30×H24cm	1個	内部仕切り付き
組み立て式幅木	W400×D400×H10cm	1組	アルミ製
組み立て式事務机	W65×D90×H74cm	1個	

<課題2>

品名	規格等	数量	備考
ポリッシャー	14 インチ・レバースイッチ式高速ポ	1台	安全スイッチ・タン
	リッシャー		ク・スタンド付き
パッド台	15 インチ・洗剤流下式、4 爪	1個	
バフィングパッド	超極細繊維製 15インチ	1枚	緑色
噴霧器	W27×D16×H31.5cm 充電式 50	1台	「MUS-052DW」
真空掃除機	アップライト型 L32×D31×H122cm	1台	CV30/1
起毛ブラシ	W46×L146cm 整毛ブラシ	1本	
作業標示板	W27.5×D42×H62cm	1個	「清掃プラパネルⅡ」
養生マット	出入り口用 W90×L180cm	1枚	灰色
	資機材置き場用 W90×L180cm	1枚	
フラット型モップラー	ラチェット型	1台	絞りハンドル付き
グ用リンガー			
養生マット	ポリッシャー用マット W50×L50cm	1枚	
ドライバー	マイナス溝 L30cm	1本	
延長コード	10m コンセント3個口用	1台	
漏電·過電流防止装置	過負荷 15A、定格感度電流 15mA	1個	「PIP-EK-N」
タオル	白色・青色、黄色、無地、綿製、薄	各1	白色:資機材用
	手、長さ80cm程度	枚	青色:床用
			黄色:噴霧器用
組み立て式幅木	L100×D5×H5cm	4本	アルミ製

<課題3>

品名	規格等	数量	備考
静電気ほこり取り	L60cm	1本	高所用除電払い首振り
ハンドスプレー	500ml	1個	
ハンドパッド	W11×D12cm	1枚	
システムバケツ	洗浄剤用/使用済みタオル入れ用	2個	
	W32×D29×H30cm 140		
収納ケース	プラスチック製 W25×L30×H24cm	1個	内部仕切り付き
高所用ワイパー	洗浄用/水拭き用 L33×D17cm	2個	
伸縮ポール	L90cm	1本	
養生マット	壁面作業養生用 W60×L90cm	1枚	
	資機材置き場用 W85×L120cm	1枚	
作業標示板	W27.5×D42×H62cm	1個	「清掃プラパネルⅡ」
タオル	白色・青色、無地、綿製、薄手、長	白 5	白色:壁面用
	さ80cm 程度	青1	青色:床用
組み立て式壁面模型	W90×D50×H230cm	1組	壁面:プラスチック製
			枠:アルミ製

■実技ペーパーテスト

実技試験は、実技作業試験3課題及び実技ペーパーテストをもって行うものとする。

- 1. 試験実施日 令和元年11月24日(日)
- 2. 試験時間 60分

3. 問題の概要

指定された建築物の概要及び清掃作業の仕様に基づき、洗浄面積、洗浄時間、必要人員などを算 出するもの。

4. 持参品

品名	規格等	数量	備考
筆記用具	鉛筆、消しゴム等	1式	
電子式卓上計算機		1個	

5. 注意事項

携帯電話、腕時計型端末の使用を禁止します。着信音等による他の受検者への迷惑及び計算機能 や電子メール等の不正行為の疑いを招くためです。試験開始前に必ず電源を切り、バック等にし まって下さい。