



～日本で唯一、最大の業界専門展示会～

ビルメンテナンスフェア & グリーンEXPO 2017

主催: **JBMA** 公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 **JMA** 一般社団法人日本能率協会

結果報告書

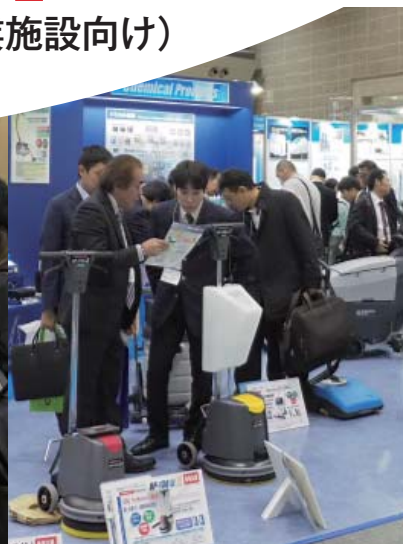
会期 2017年 11月15日(水) 〇17日(金) 10:00～17:00

会場 東京ビッグサイト 東6ホール(有明・東京国際展示場)

～公共・商業施設のトイレ環境の改善と進化を目指す展示会～

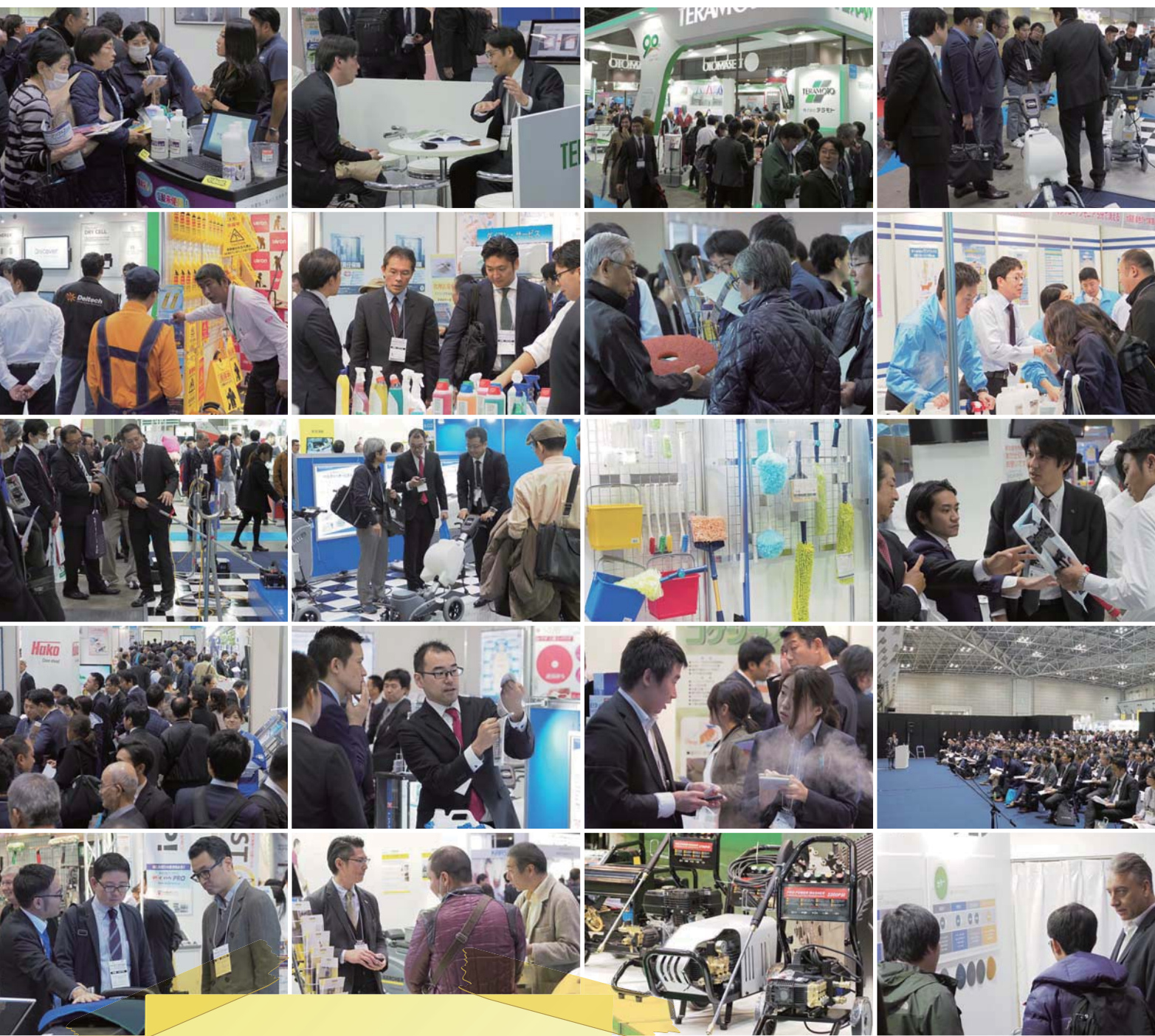
トイレ産業展2017

主催: **JMA** 一般社団法人日本能率協会 (公共・商業施設向け)



同時開催

Japan Home & Building Show 2017 The 36th JAPANTECH 2017 S-design 店舗・商業空間デザイン展2017
Asia Furnishing Fair 2017 Tokyo



目次

● 開催概要	1
● 出展者一覧	2
● 会場図	3
● 開催報告	4
● 来場登録者分析	11
● ビルメン・ヒューマンフェア&クリーンEXPO 2017出展者アンケート集計結果.....	13
● ビルメン・ヒューマンフェア&クリーンEXPO 2017来場者アンケート集計結果.....	14
● トイレ産業展 2017出展者アンケート集計結果.....	15
● トイレ産業展 2017来場者アンケート集計結果.....	16
● 主催者セミナー／出展者セミナー	17
● 来場動員活動	18
● 広報・PR活動	18
● 会場運営・サービス	18
● 第15回全国ビルクリーニング技能競技会の入賞者について	19



開催概要

名 称 **ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO 2017**

会 期 2017年11月15日(水)～17日(金) 10:00～17:00

会 場 東京ビッグサイト 東6ホール

展示規模 130社・団体／229ブース

主 催 公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 一般社団法人日本能率協会

共催団体 一般財団法人建築物管理訓練センター 公益社団法人東京ビルメンテナンス協会
(順不同) 一般社団法人日本掃除能力検定協会

後 援 厚生労働省 国土交通省 環境省 警察庁 中央職業能力開発協会
中央労働災害防止協会 独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 東京都
東京商工会議所

協賛団体 一般財団法人医療関連サービス振興会 一般社団法人関西環境開発センター 一般財団法人建築保全センター
(順不同) 一般財団法人省エネルギーセンター 全国ガラス外装クリーニング協会連合会 一般社団法人全国管洗浄協会 一般社団法人全国警備業協会
公益社団法人全国建築物飲料水管理協会 一般財団法人全国中小企業共済財団 公益社団法人全国ハウスクリーニング協会
一般社団法人東京都設備設計事務所協会 東京ビル管理用品協同組合 日清会 一般社団法人日中科学技術文化センター
一般財団法人日本環境衛生センター 日本環境管理学会 公益財団法人日本環境整備教育センター 一般社団法人日本空調衛生工事業協会
一般社団法人日本空調システムクリーニング協会 公益財団法人日本建築衛生管理教育センター 日本青年会議所ビルメンテナンス部会
一般社団法人日本ダストコントロール協会 一般社団法人日本ビルエネルギー総合管理技術協会 一般社団法人日本ビルディング協会連合会
一般財団法人日本ビルディング経営センター 公益社団法人日本ファシリティマネジメント協会 日本フロアーポリッシュ工業会
公益社団法人日本ベストコントロール協会 公益社団法人日本防犯設備協会 一般社団法人日本レストルーム工業会
ビルメンロボット普及促進コンソーシアム 一般社団法人マンション管理員検定協会 一般社団法人マンション管理業協会
公益社団法人ロングライフビル推進協会

名 称 **トイレ産業展 2017** (公共・商業施設向け)

会 期 2017年11月15日(水)～17日(金) 10:00～17:00

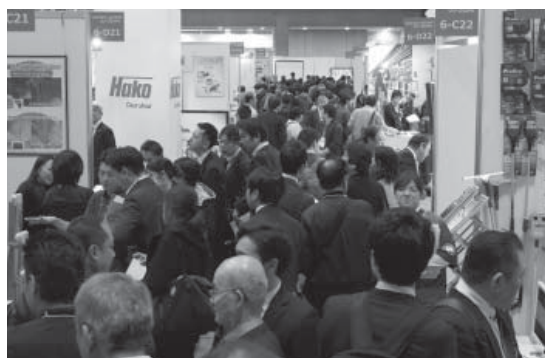
会 場 東京ビッグサイト 東6ホール

展示規模 21社・団体／43ブース

主 催 一般社団法人日本能率協会

後 援 東京商工会議所

協 賛 一般社団法人全国管洗浄協会 一般財団法人日中科学技術文化センター 一般財団法人日本環境衛生センター
(順不同) 公益財団法人日本環境整備教育センター 一般社団法人日本空調衛生工事業協会 一般社団法人日本トイレ協会
公益社団法人日本ベストコントロール協会 一般社団法人日本レストルーム工業会 一般社団法人マンション管理員検定協会



出展者一覧

ビルメンヒューマンフェア& クリーンEXPO2017

ア			
株式会社アイセン	6-N20	セールス・オンデマンド株式会社	6-S15
アトミクス株式会社	6-R13	関影商事/ダイナックス	6-N02-1
株式会社アピコ	6-K12	全国ガラス外装クリーニング協会連合会	6-P17
有限会社アブソン	6-R01	一般財団法人全国中小企業共済財団	6-N02-5
アマノ株式会社	6-M16	公益社団法人全国ビルメンテナンス協会	6-P18
株式会社アムテック	6-C20	株式会社アールシーエス	6-P12
株式会社あんじん	6-N05	SOLAR INDUSTRIAL LIMITED	6-M04
株式会社イーグルケミカル	6-N01	タ	
インテックスソリューション株式会社	6-M15	株式会社ダイアン・サービス	6-N02-6
株式会社VIPグローバル	6-A21	株式会社ダイイチ	6-G04
WUXI PERMANENT CO., LTD.	6-A11	大一産業株式会社	6-J17
株式会社ベストハウス	6-K07	株式会社ダイカ商事	6-K21
株式会社S.M.S.Japan	6-A20	株式会社ダイキョウクリーン	6-G02
株式会社エムシーブランナース	6-M01	株式会社高砂	6-P07
株式会社オービック	6-A12	株式会社タックアンドカンパニー	6-M05
オーブ・テック株式会社	6-G08	ZHE JIANG DANAU	6-V08
株式会社オカベ	6-S07	INDUSTRIES CO., LTD	
カ		ZHONGSHAN MEIREN	6-S05
カーシーカシマ株式会社	6-M08	GRINDING PRODUCT CO., LTD	
株式会社カイスイマレン	6-K04	株式会社つやげん	6-K18
HI-LINE22株式会社	6-L20	株式会社ニスコ	6-S01
協栄産業株式会社	6-G20	テクノレント株式会社	6-P05
KINGMAX SHANGHAI	6-S09	株式会社テラモト	6-C17
株式会社くうかん	6-G17	株式会社デルテック	6-K05
株式会社グッドライフ	5-P14	株式会社東計電算	6-H21
株式会社グリーン・マット(TRADE WINDS)	6-R08	株式会社TOWA	6-M09
株式会社ケーイーエム	6-K22	土牛産業株式会社	6-P01
ケミカル産業株式会社	6-P04	株式会社トライテクノス	6-C22
ケルヒヤー ジャパン株式会社	6-C09	ナ	
光明理化学工業株式会社	6-D22	中西金属工業株式会社	6-S16
抗レジオネラ用空調水処理剤協議会	6-N02-4	中日本ハイウェイ・	6-K02
株式会社東昇	6-N12	メンテナンス中央株式会社	
コニシ株式会社	6-P09	株式会社ナルビー	6-J18
紺商株式会社	5-R14	日菱インテリジェンス株式会社	6-M13
サ		日本ビルコン株式会社	6-M12
株式会社サイホー	6-R12	日本カノマックス株式会社	6-L05
蔵王産業株式会社	6-C12	一般社団法人	6-R05
サンコー株式会社	6-P15	日本掃除能力検定協会	
株式会社サンコー	6-J02	株式会社ベル	6-M10
株式会社サンステーションシステムズ	6-R07	株式会社日本ビル新聞社	6-J22
株式会社三洋	6-C21	公益社団法人日本ファシリティ	6-M22
株式会社サンリミックス	6-M07	マネジメント協会	
株式会社サンワ	5-M14	日本マルセル株式会社	6-R10
三和サービス株式会社	6-L12	ハ	
株式会社ジースマート	6-G21	廃棄物管理業協会	6-R09
シーバイエス株式会社	6-G09	バイリオンクリエイティブ株式会社	6-G22
シーユービー株式会社	6-S10	飛鳥特装株式会社	6-E20
株式会社ジェイ・エス・ビー	6-K13	株式会社ハリマビシステム	6-S12
シェル商事株式会社	6-P13	株式会社ハリキー・インフォ・テック	6-R16
株式会社シンエイコーポレーション	6-J12	ビーフューチャー株式会社	6-S13
スイショウ油化学工業株式会社	6-D20	株式会社ピカ コーポレイション	6-N17
鈴木油脂工業株式会社	6-M02	株式会社ビジー・ビー	6-N02-2
株式会社スマート	6-D21	株式会社ビジネスコンピュータ	6-N13
住友セメントシステム開発株式会社	6-H20	日立工機株式会社	6-E22
スリーエムジャパン株式会社	6-A17	株式会社フォンシュレーダー・ジャパン	6-P10
セイワ株式会社	6-N04	フジクス株式会社	6-U02
精和産業株式会社	6-L18	株式会社フジナガ	6-N10

トイレ産業展2017

ア			
アイカ工業株式会社	6-C04	株式会社フローシステム	6-K20
イビケン株式会社	6-A06	株式会社クラタ・アンド・カンパニー	6-K08
株式会社ウイン・コンサル	6-F04	ペンギンワックス株式会社	6-G12
ウォレットジャパン株式会社	5-G14	株式会社ボジティブリスト	6-J13
株式会社栄光社	6-C02	マ	
株式会社エクセルシア	6-F07	丸十服装株式会社(ユニフォームの丸十服装)	6-R15
カ		ミドリ安全株式会社	6-G05
コヒラ工業株式会社	5-F14	株式会社ミヤキ	6-S04
コンビウィズ株式会社	6-C01	都ユニリス株式会社	6-L21
サ		ヤ	
三協フロンテア株式会社	6-E01	山崎産業株式会社	6-G15
シーバイエス株式会社	5-G13	株式会社ユーホーニイタカ	6-K15
スターライト販売株式会社	6-J01	ユシロ化学工業株式会社	6-B22
正和電工株式会社	6-K01	ユシロ化学工業株式会社	6-K16
株式会社総合サービス	6-F08	株式会社ユダ	6-S08
タ		横浜油脂工業株式会社	5-S14
大央電設工業株式会社	5-J13	ラ	
株式会社トーカイ	6-F05	株式会社リアライズ	6-N02-3
ナ		株式会社リスダンケミカル	6-N07
日本トイレ協会	6-A05	株式会社リンレイ	6-C15
ハ		株式会社レッツクリエイティブ	6-G07
株式会社ハマネツ	6-A01	株式会社レボテック	6-R04
日野興業株式会社	6-C07	株式会社REN JAPAN	6-E20
マ			
みのる化成株式会社	6-G01		
株式会社メイククリーン	5-H13		

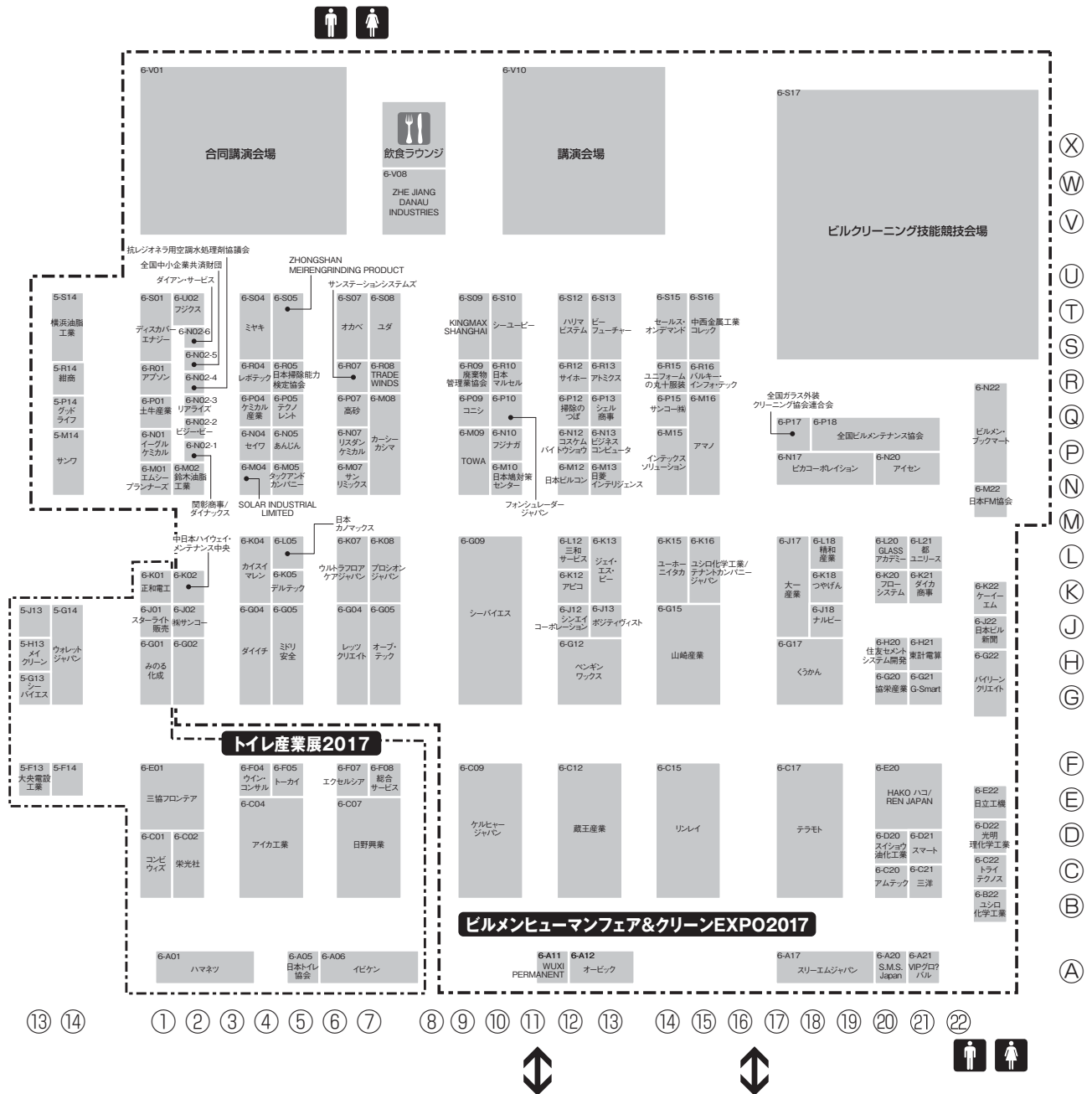


会場図

会場構成



東6ホール





ビルメンヒューマンフェア & クリーン EXPO2017 開催報告

去る 11 月 15 日～ 17 日の 3 日間、公益社団法人全国ビルメンテナンス協会と、一般社団法人日本能率協会が共同で開催する、「ビルメンヒューマンフェア & クリーン EXPO2017」が、今年初めて東京ビッグサイト（有明・東京国際展示場）を舞台に開催された。

清掃・設備管理・警備と、ビルメンテナンス業界の社会的地位向上とイメージアップを目的として隔年で開催され続けてきた、業界最大級の展示会であった『ビルメンヒューマンフェア』と、清掃技術の専門展示会である『クリーン EXPO』がタッグを組み、合同開催が実現したことで、隔年開催から毎年開催へと変更になり、より多くの出展者・来場者が一堂に会した。

生まれ変わって初めての開催となった今回は、恒例行事である総合展示会や、第 15 回全国ビルクリーニング技能競技会、各種セミナーのほか、ガラスクリーニング競技会などが開催された。

3 日間とも快晴に恵まれ、入場者数は延べ 10,103 人※と大きな成果を収めた。

なお、次回大会は 2018 年 11 月 20 日（火）～ 22 日（木）を予定している。

開会式



▲テープカットで華々しく開幕



▲開幕と同時に多くの来場者が訪れた

オープニングライブ



▲▶開幕を彩るオープニングライブは、お馴染みのお掃除ユニット千葉 CLEAR'S が務め、フェアの開幕に彩りを添えた



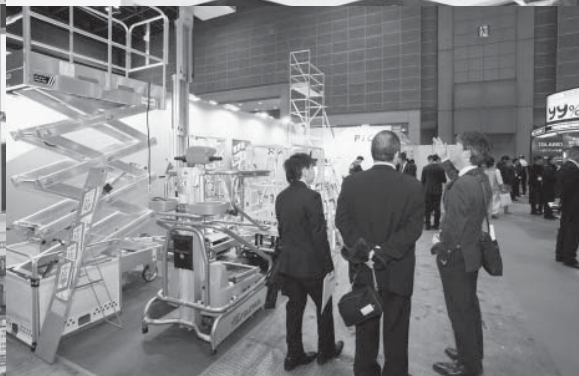
11月15日～17日 ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO2017



11月15日(水)～17日(金)、ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO2017が行われた。本展には、130社229ブースの企業・団体が参加し、盛大に行われた。

数多くの最新資機材が集まり、活発な商談が各ブースで行われた。





11月15日(水)

ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO2017基調講演

これからの不動産経営について

基調講演では、オラガ総研株式会社の牧野 知弘氏による「これからの不動産経営について」が講演された。

牧野氏は、まず現状の整理として、25年周期で動く日本社会と不動産や、96年以降に生じたマーケットの変化について触れた。2020年東京オリンピック以降では、高齢化現象の加速や激しい人口減少、そして労働人口の激減によりオフィスマーケットの生き残り戦争が勃発するなど、不動産事情の予測について解説した。

その後、オフィスビルの運営も従来通りとはいかず、ビルオーナーの生き残りはテナントとの新たな関係構築にかかっており、テナントがビルに対して望んでいる事を正確に把握する「ヒアリング能力」と、これをビルオーナーに伝え説得する「説明能力」が問われる時代となると説明。そしてビルメンテナンスは「現状維持」からいかにビルの不動産価値をアップさせていくかを追求する時代になると語った。



セッション「病院衛生管理から学ぶマネジメントの有り方
～ビルメンテナンスの役割～」

病院清掃と感染制御 ～病院清掃委託事業者の役割～

東京医療保健大学大学院教授の菅原 えりさ氏による講演では、ビルメンテナンスがICTの一員となるために、感染制御における衛生的環境維持の重要性などを説いた。また、ビルメンテナンスとICTの連携について、病院が抱える業務委託の課題について触れるとともに、病院の施設化とICTチームの連携不足が原因で問題がおきている事などを解説。最後に、互いに良い契約のためには、委託側の責務として仕様書の作成や正しい契約履行確認を、受託側の責務として、感染制御に直結した業務である事を認識して、技術を磨くことや、医療の知識も積極的に吸収する事で、ICTチームの一員として一緒になって感染制御をしてほしいと語った。



病院マネジメントから見た、ビルメンテナンスの真価 ～ビルメンは事業者のパートナーであり、参謀たれ!!～

(株)メディカルマネジメント松沢の木村 亨氏による講演では、最初にビルメンテナンスをとりまく社会情勢について触れた。人手不足はビルメンテナンスだけでなく、全産業において発生している問題であり、しかし価格アップは提案できない現状から、人手不足をどう解決するのかについて、人でなければできない事を突き詰めるなど、抜本的な改革を提案した。

また、これからは人材を確保できる力が業績を左右すると解説し、スタッフとの関係性の構築や、スタッフを「人財」として捉え、社内だけでなく顧客からも「適正に評価」してもらえる環境をマネジメントスタッフが作っていくことが、人材を確保するために重要になってくると語った。



病院清掃マネジメントの視点からメンテナンス業務の多様化と高度化 ～病院環境整備を担うビルメンテナンスのサービス品質の向上へ～

マネジメント 21の松本 卓三氏の講演では、これまでビルメンテナンスが主要業務としていなかった「多様なサポートサービス」をやるのが今後重要となると述べ、従来の業務委託（外注契約）から、新たに病院運営サポートサービスの総合マネジメント化へとステップアップすることが提案された。

また、現状の問題への対応案や、病院への総合評価方式の導入と活用について、考え方や具体的な導入方法について解説した。



日本ガラスクリーニング選手権ドリームマッチ'17

お馴染みの(一社)全国ガラス外装クリーニング協会連合会主催の、日本ガラスクリーニング選手権も開催。

今回も、スピードと仕上げの美しさを競い、激戦が繰り広げられた。



11月16日(木)

ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO2017基調講演

渋滞学で会社を変えろ !! 企業・組織の生産性を上げる極意

2日目の基調講演では、東京大学 先端科学技術研究センター 教授 西成 活裕氏により、「渋滞はなぜ発生するのか?」という謎を科学で解明するとともに、世の中から渋滞をなくすことを目指した「渋滞学」の観点から、ビルメンテナンスの経営者層に向けて、目的を持ってあえてとる“科学的ゆとり”の大切さや、「今さえよければ（短期的視野）」、「ここさえよければ（部分最適化）」、「自分さえよければ（利己）」の3つの戒めなど、「経営渋滞」を起こさないための極意が語られた。

西成氏は、はじめに高速道路の渋滞情報を例に、渋滞している状態とはどのような状態かについて解説し、「実は車間距離を詰めるほど渋滞になる」ことを紹介。

また、車で言えば車間をつめた状態で（無理して）高速で道を抜けていくことが出来ている状態が「メタ安定状態」と説明。この状態について、自動車による実験映像を例に、「先頭車両がブレーキを軽くでも踏めば渋滞が起きる」と説明し、また渋滞吸収実験として、中間の車両が車間を取っていた場合には渋滞まで発展しないことを紹介。この「車間」こそが、仕事における渋滞をなくし生産性を上げる「ゆとり」だが、ビジネスの現場においてこれが「ムダ」と判断されてしまうことを挙げ、この「無駄とは何か」を定義し、構成員が共有認識を持ち、「目的のために、あえて計算したマイナスを取る」ことにより、将来高い確率でプラスに転じると解説した。



セッション「新ビルメン探索のために」

採用難時代のスタッフ確保からはじめる ビルメンテナンス業界の変革

ディップ株式会社の升川 明彦氏の講演では、労働者の就労ニーズは非常に多様化する中で、ビルメンテナン

ス業界は「労働者の就労ニーズをつかみ、その実現に貢献する」といった募集はほぼ行われておらず、企業側と労働者側とのギャップがますます広がっている。動画を使った募集や、長く活躍する人材確保には「名指し感」と「証拠」のある広告が必要であることなど、実際の具体例を交えながら就労ニーズに響く募集技術が紹介された。



公共施設が直面する課題と 今後の施設管理のあり方

首都大学東京 都市環境学部 客員教授 山本 康友氏の講演では、建築物の維持管理に関わる我々ビルメンテナンス業界にとって、公益施設の施設運営管理は、解決しなければならない多くの課題を抱えている。少子高齢化問題や財政危機のなか、膨大な公共施設をいかに運営していくか、抱えている現状の課題と、いかにして立ち向かうか、今後の施設管理のあり方が語られた。



エコチューニングがビル管理必須の技術に

①東京都の支援策とエコチューニング 東京都環境局 地球環境エネルギー部 中小規模事業所対策担当課長

②グリーン購入法が求める庁舎管理 環境省 大臣官房 環境経済課 課長補佐 荒木 肇

③事例から学ぶエコチューニング契約 公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会 エコチューニング推進センター事務局 奥島 史朗

まだビジネスとしてエコチューニングを取り入れているビルメンテナンス事業者を対象として、事業者認定、技術者資格取得への挑戦を促し、制度の普及とともに実施していく「仲間を増やす」べく、①②③それぞれのテーマについて専門分野の観点から語られた。



11月17日(金)

クリーンフォーラム

東京五輪を見据えた宿泊業界における清掃業務の生産性向上

～宿泊、清掃、ロボット各分野有識者によるパネルディスカッション～

(コーディネーター)

●経済産業省 田中 幸仁氏

(パネラー)

●一般社団法人日本旅館協会 理事

(下電ホテルグループ 代表) 永山 久徳氏

●公益社団法人全国ビルメンテナンス協会

理事 加藤 憲司氏

●アマノ株式会社 執行役員 近藤 哲弘氏

●セースルオンデマンド株式会社

マネージャー 吉田 伸朗氏

人手不足が深刻化する中、清掃ロボットを活用した生産性向上に向け、ロボットビジネスの現場で抱えている問題として、ロボットに対する大きな誤解が付きまっていることや、現場と経営者のどちらかが導入を希望するだけでは実現しないといった失敗事例などが示され、『宿泊業』、『ビルメンテナンス業』、『業務用清掃ロボット』各分野の有識者それぞれの立場から、ディスカッションを行った。



海外の専門ビルクリーニング産業のそれを支える※ IICRC 認定資格

※ Institute of Inspection Cleaning and Restoration Certification

Pete Duncanson 氏による講演では、米国でプロクリーナーの知識の習得と技術を訓練する事を通して、業界のレベルを向上させるために、16のクリーニング協会と3人の創設者によって1972年に設立された非営利団体であるIICRCの意義や認定資格について紹介された。

IICRCのトレーニングコースはANTIのスタンダードに沿って作られており、一貫した訓練と高い教育が受けられることを紹介。また米国では、カーペット等のメンテナンスは認定技術者が行うことをメーカーが義務付けており、認定資格者にはユーザーだけでなく、メーカーからもメンテナンスの依頼があり、また保険会社や専門家団体からも、メンテナンスや修復作業は認定者が行う事を義務付けていると、米国での状況を紹介した。



「未来のビルメン」ロボット大集合!! 最新ロボット実演・操作体験・品評会

来場者参加型の「操作体験」、来場者がその場で使用感を評価できる「品評会」が開催された。この日は、10:30～12:00には清掃ロボットのプログラミングデモが行われ、13:00～16:00に、ロボット操作体験会・品評会が実施され、実際に多くのロボットに触れることができる貴重な機会に、多くの来場者が参加した。



ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO2017/トイレ産業展 2017 来場登録者分析①

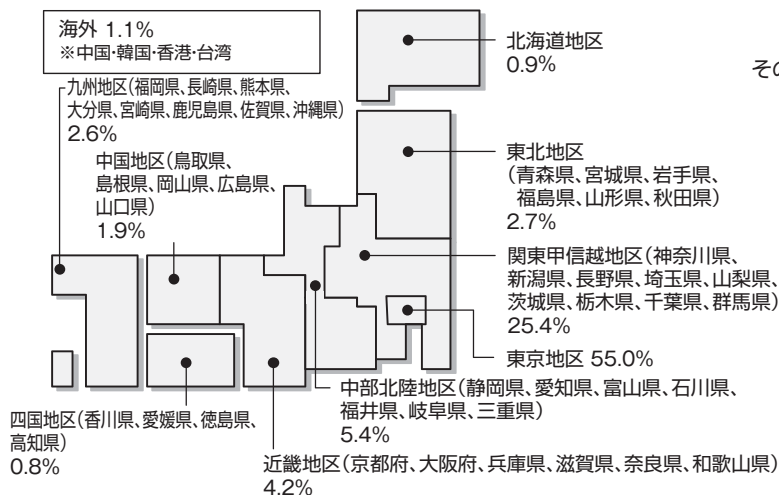
来場登録者数 ※ 1

月 日	天 気	ビルメンヒューマンフェア& クリーンEXPO2017	トイレ産業展2017	Japan Home & Building Show/JAPANTEX/ S-design 店舗・商業空間デザイン展/ASIA Furnishing Fair 2017 TOKYO/ 産業文化展 新館開館直前	東1-6ホール来場登録者 合 計
11/15(水)	晴れ	3,153名	343名	10,136名	13,632名
11/16(木)	晴れ	3,841名	495名	9,588名	13,924名
11/17(金)	晴れ	3,109名	489名	10,422名	14,020名
合 計		10,103名	1,327名	30,146名	41,576名

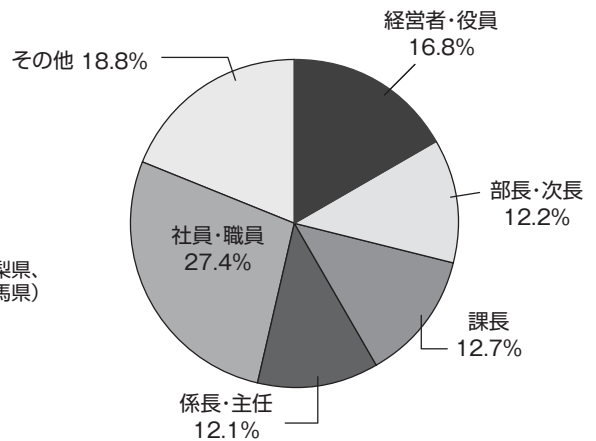
※ 1 来場登録者数：登録所にて来場者として登録受付された人数。会期中「1登録」につき1回のみカウント。同一人の会場入りや複数日來場は加算されません。

《過去に開催されてきたビルメンヒューマンフェアの来場者数カウント方法と異なります。》

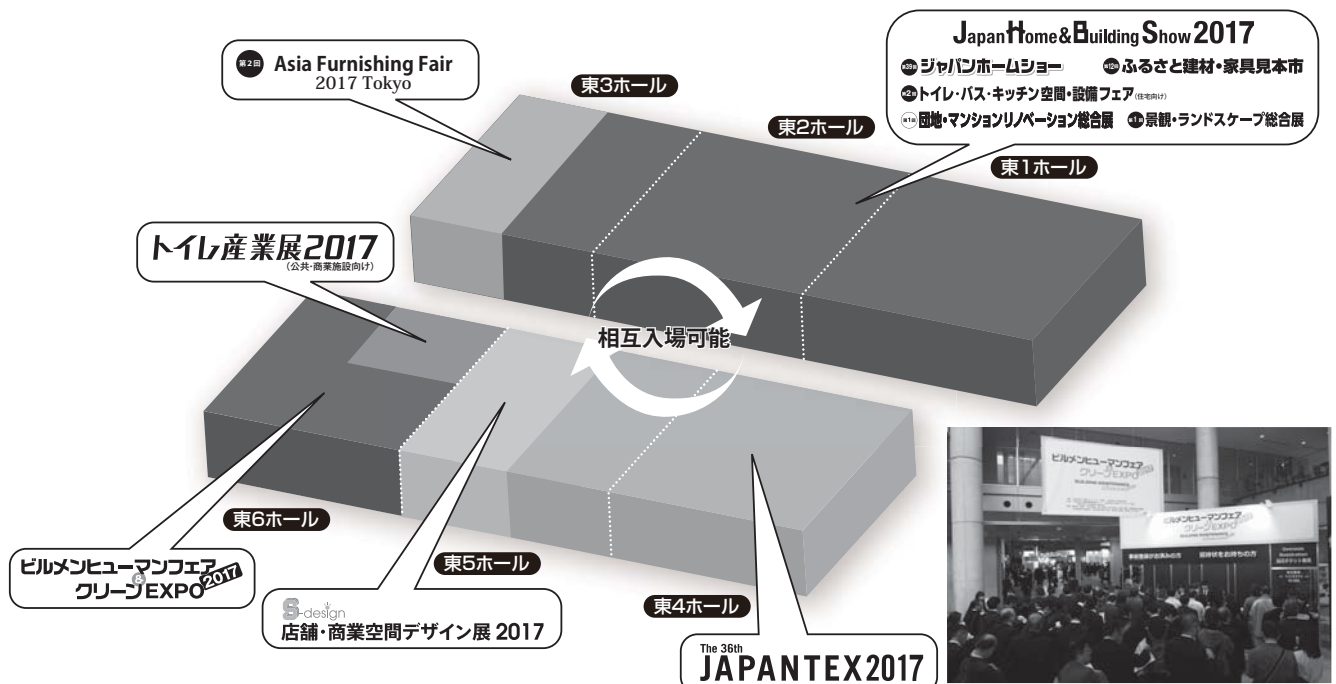
ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO 2017/トイレ産業展2017 来場登録者の地域



ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO 2017/トイレ産業展2017 来場登録者の役職



東京ビッグサイト 東ホール



ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO 2017/トイレ産業展 2017 来場登録者分析②

※ 来場登録者数:登録所にて来場者として登録受付された人数。会期中「1登録」につき1回のみカウント。同一人の会場出入りや複数日来場は加算されません。

《過去に開催されてきたビルメンヒューマンフェアの来場者数カウント方法と異なります。》

業種別来場登録者詳細※

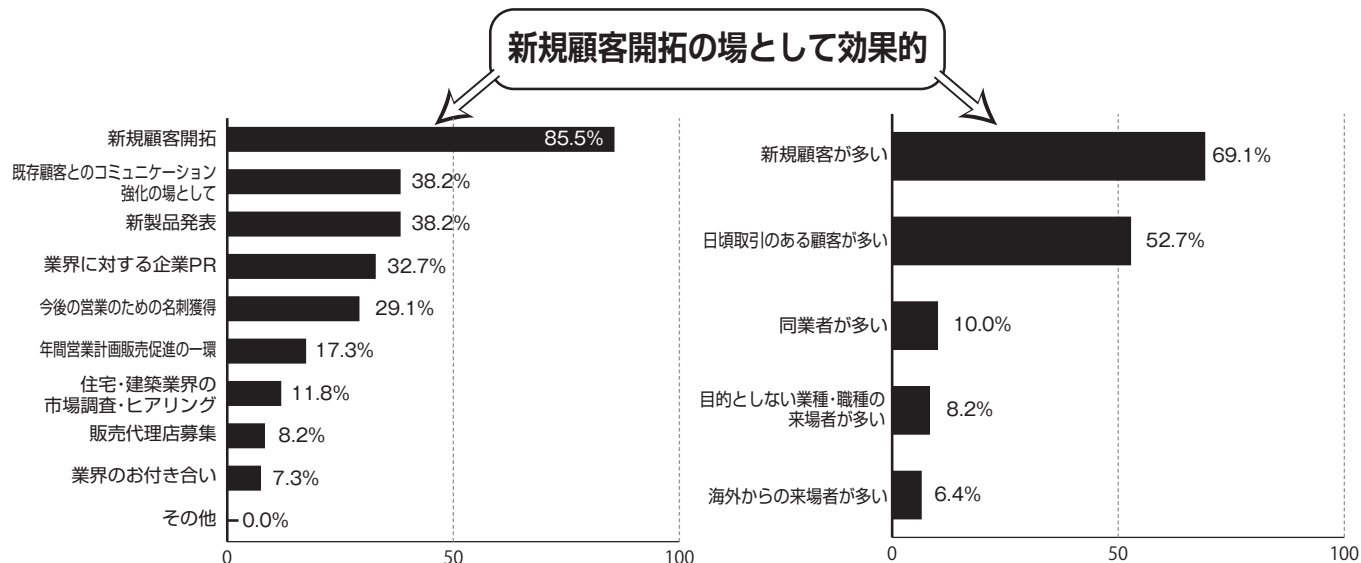
業 種	ビルメンヒューマンフェア& クリーンEXPO	トイレ産業展	東6ホール 業種別合計
施設メンテナンス・クリーニング メンテナンス/総合ビルメンテナンス/ 清掃サービス(日常/定期含)/ガラス外装/ 各種設備機器清掃/防除作業/クリーニング	7,131名 ※参考:うち3,554名が全国ビルメンテナンス協会会員	189名	7,320名
不動産・管理会社 不動産会社/デベロッパー/商業施設/ 団地管理会社/マンション管理会社	358名	30名	388名
ゼネコン・建設会社 総合建設/ゼネコン	136名	89名	225名
商業・公共施設 ホテル・旅館/外食/ショッピングセンター/ 学校・幼稚園・保育園/病院・福祉・介護/ 美容院・博物館・図書館/鉄道・高速道路・空港	248名	57名	305名
エネルギー・通信・IT エネルギー/通信/IT	98名	34名	132名
官公庁・自治体・団体・管理組合 官公庁・地自体・団体/マンション管理組合/ 団地管理組合	76名	52名	128名
内装工事・リフォーム・エクステリア 内装工事/リフォーム	42名	35名	77名
商社・卸売業 設備機器/清掃用品/建材関連	530名	169名	699名
関連メーカー 内外装仕上げ材メーカー/ 設備機器メーカー/その他メーカー	670名	392名	1,062名
工務店・ハウスメーカー 工務店/ハウスメーカー	16名	45名	61名
建築・設計事務所 店舗/商業施設/その他施設・ビル	18名	37名	55名
デザイン会社・デザイン事務所 店舗/商業施設/その他施設・ビル	21名	17名	38名
イベント・広告業 レジャーイベント業/広告業	38名	52名	90名
その他 プレス/コンサルタント/施主一般/海外/その他関係者	721名	129名	850名
合 計	10,103名	1,327名	11,430名

ビルメン・ヒューマンフェア&クリーンEXPO 2017 出展者アンケート集計結果

アンケート実施日: 2017年11月17日(金) 有効回答数: 110

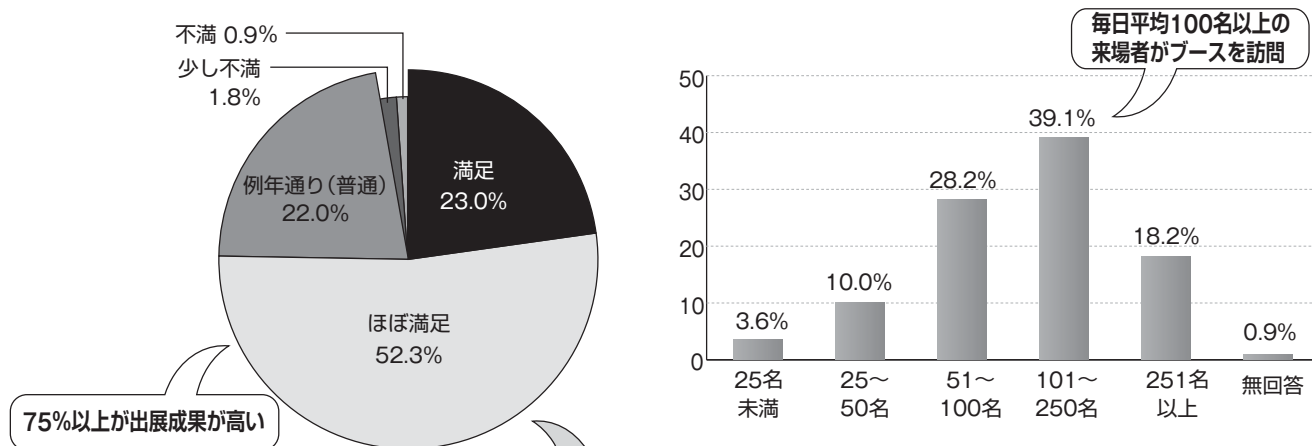
Q1 今回の出展目的について(複数回答)

Q2 来場者層について(複数回答)



Q3 本展示会における出展目的の達成度はいかがでしたか？

Q4 1日にブースへ訪問する人数はどのくらいでしたか？

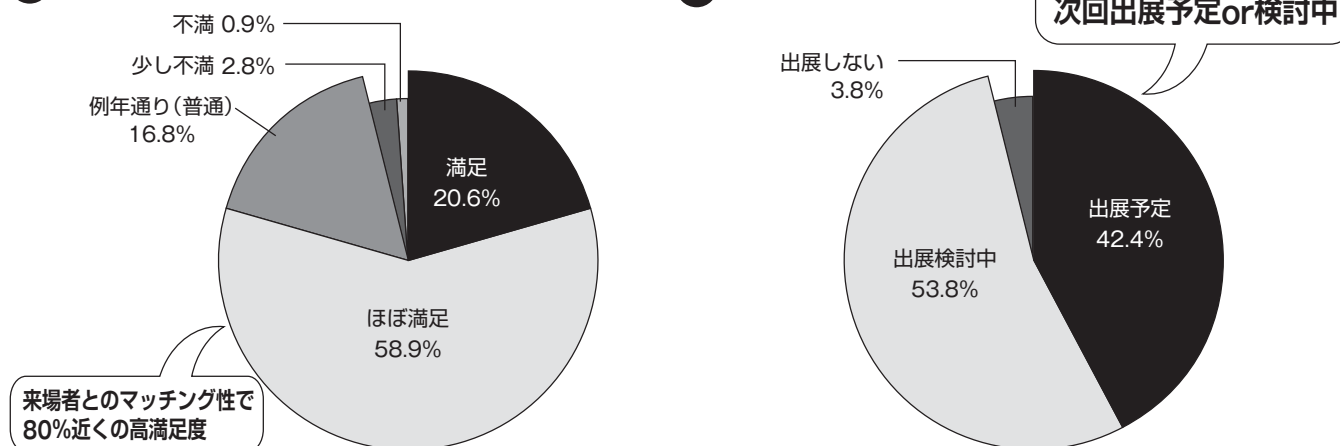


出展者のコメント

- 来場者が多い
 - 新規開拓に効果あり
 - 共催による効果が高い
 - 予想以上の来客反応があった
- 等、多数の肯定的なご意見をいただきました。

Q5 来場者の質に満足されましたか？

Q6 次回のご出展について

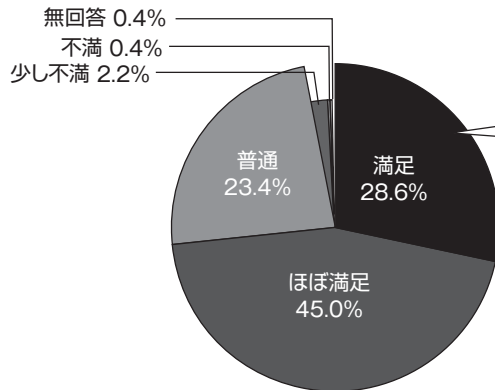


※一部前回の質問項目と異なっております。

ビルメン-humanフェア&クリーンEXPO 2017 来場者アンケート集計結果

アンケート実施日:2017年11月15日(水)~17日(金) 有効回答数:273

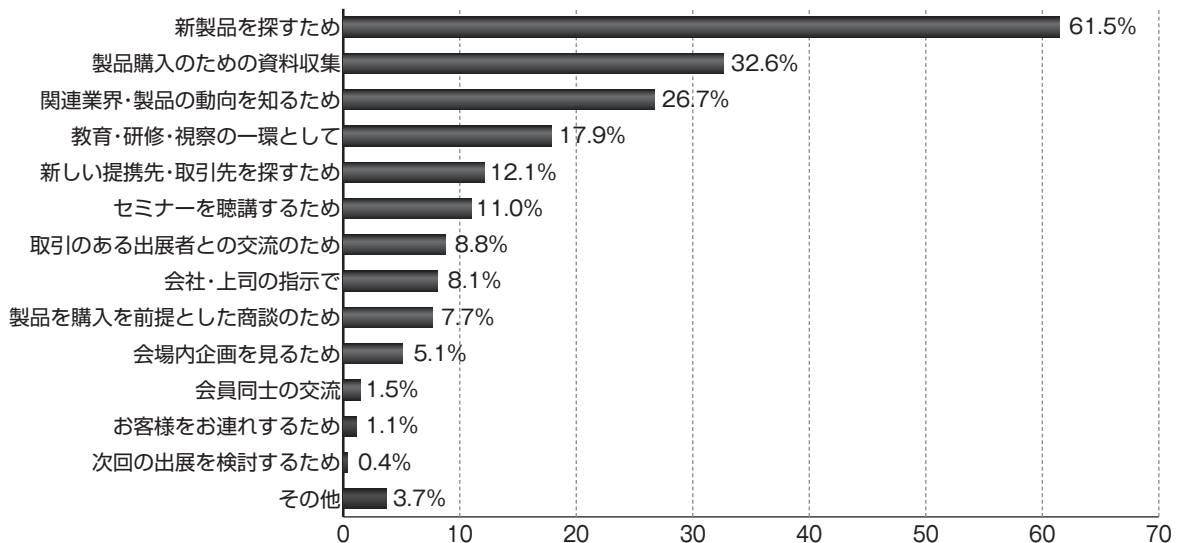
Q1 展示会全般についていかがでしたか？



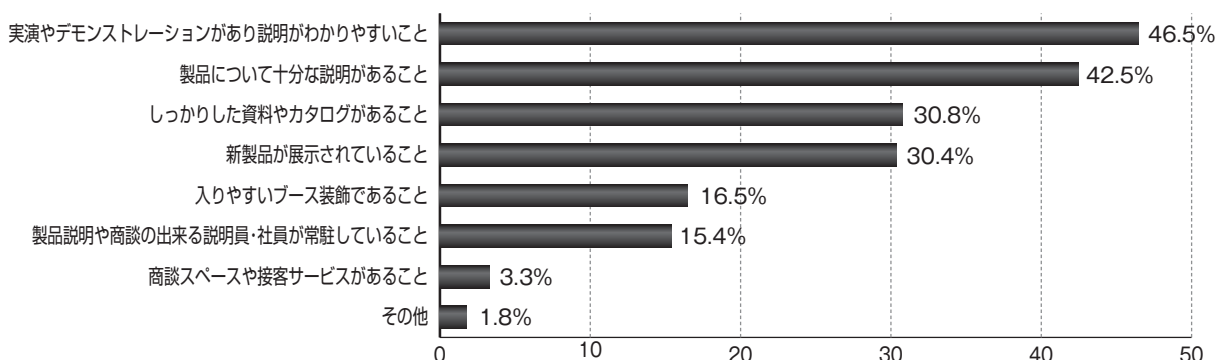
- 多くの企業といっぺんに交渉できたのは本当に貴重。
- 初めて来たので展示の多さに驚いています。
- 昨年よりもブースが増え、見る幅が広がった。
- 充実していて案内もわかりやすかった。
- 技能競技を間近で見学できるチャンスと、メーカーさんと直接お話を伺えるチャンスが同時にあり良かったです。
- 沢山の出展企業があり満足でした。
- 最新の資機材を見られて勉強になった。
- クリーニング機器、管理のIT化など動向がわかった。
- 良い清掃道具を見つけることができた。
- 新しい作業道具を色々一度に見られました。
- 新商品や技術を知ることができました。
- 色々な商品を見、聞、触れられてよかった。
- 新しいアイテムに出会い、取り入れてみたいと思いました。
- 自動清掃マシンが画期的と思った。
- 洗剤、資機材にいろいろ種類があり、収穫がありました。
- 毎年新しい資機材や、日常業務で困っていることの参考になった。
- なじみの会社のなじみの担当者に久々に会えて良かった。
- メーカーの方々に色々意見交換ができて参考になりました。
- 各社の取り組みがよく分かった。
- 目当てのブースを探す時間がかかった為、同業は近くにしていただけると助かります。

—その他多数のお声をいただきました。

Q2 本展に来場された目的は何ですか？(複数回答)



Q3 展示会における出展者の対応で重視することは何ですか？(2つまで回答)



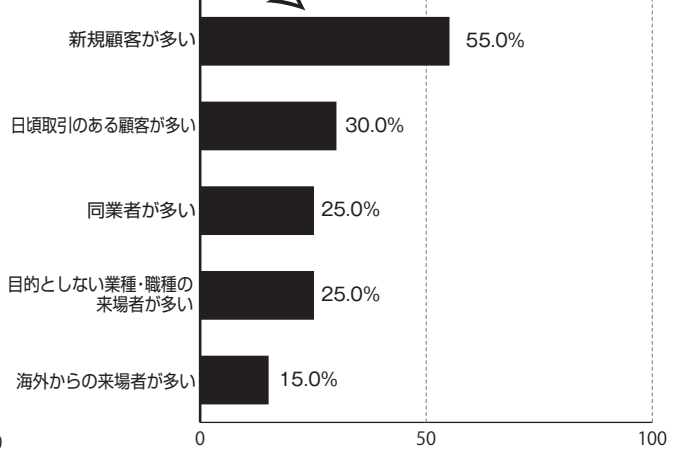
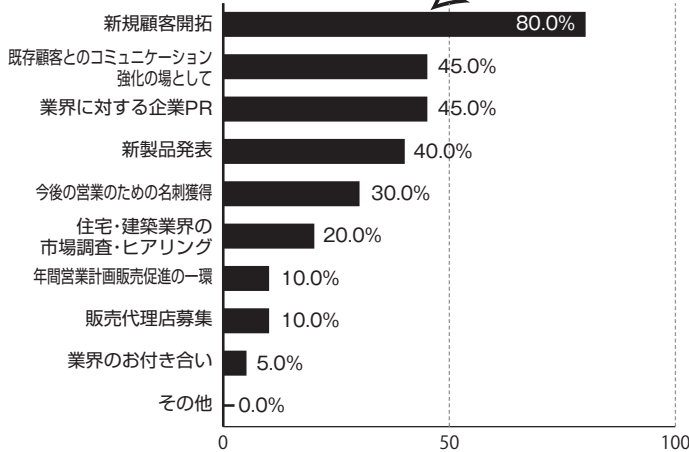
トイレ産業展 2017 出展者アンケート集計結果

アンケート実施日: 2017年11月17日(金) 有効回答数: 20

Q1 今回の出展目的について(複数回答)

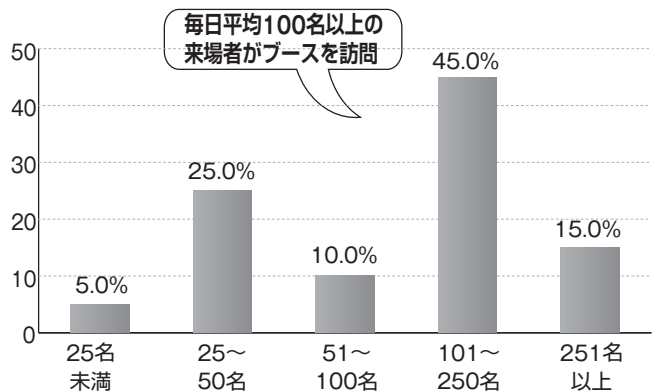
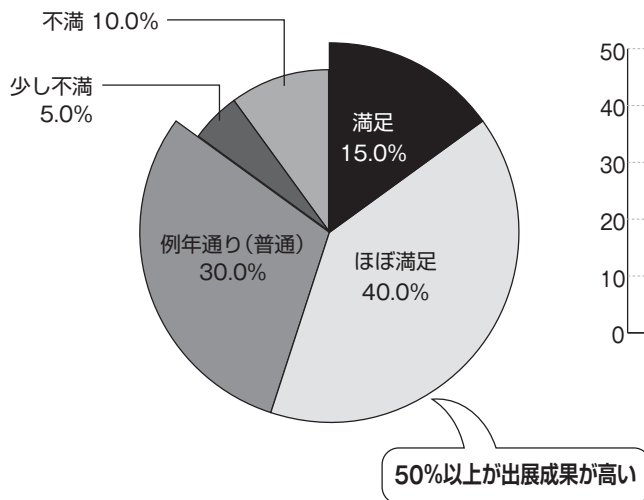
Q2 来場者層について(複数回答)

新規顧客開拓の場として効果的



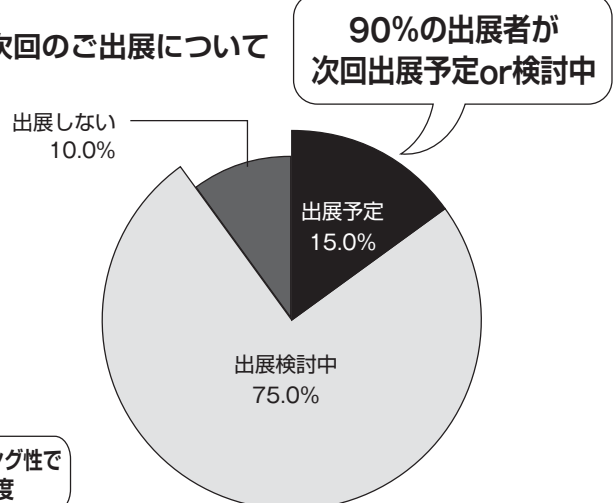
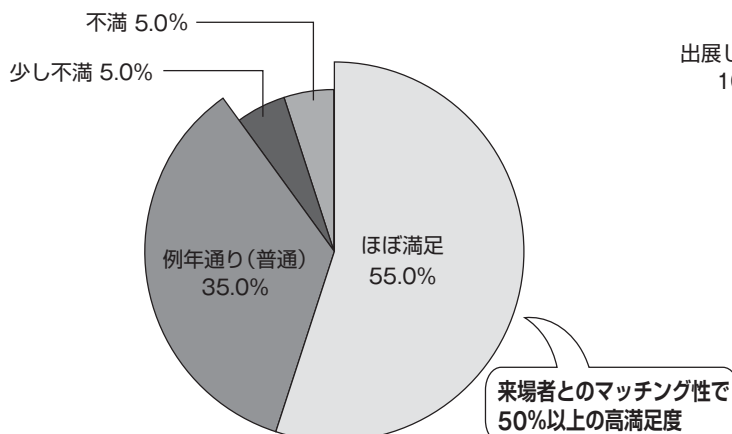
Q3 本展示会における出展目的の達成度はいかがでしたか?

Q4 1日にブースへ訪問する人数はどのくらいでしたか?



Q5 来場者の質に満足されましたか??

Q6 次回のご出展について

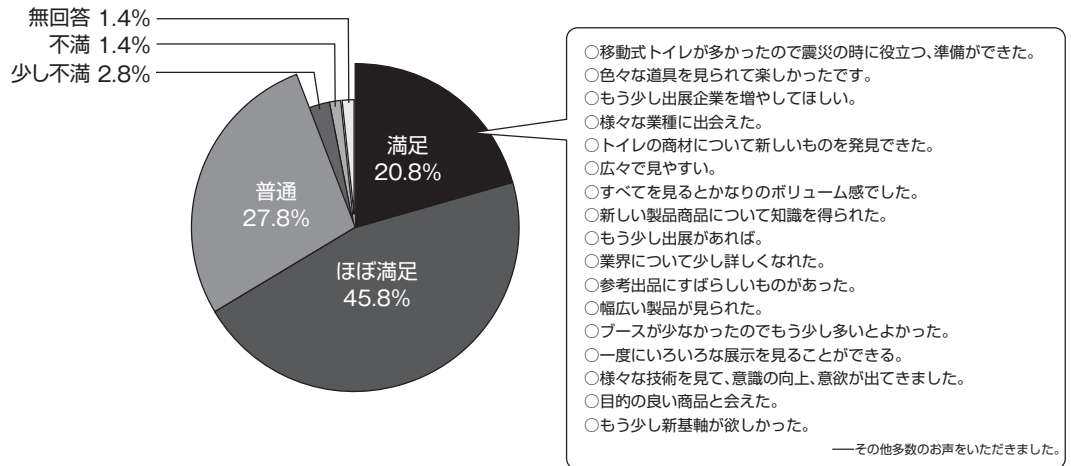


※一部前回の質問項目と異なっております。

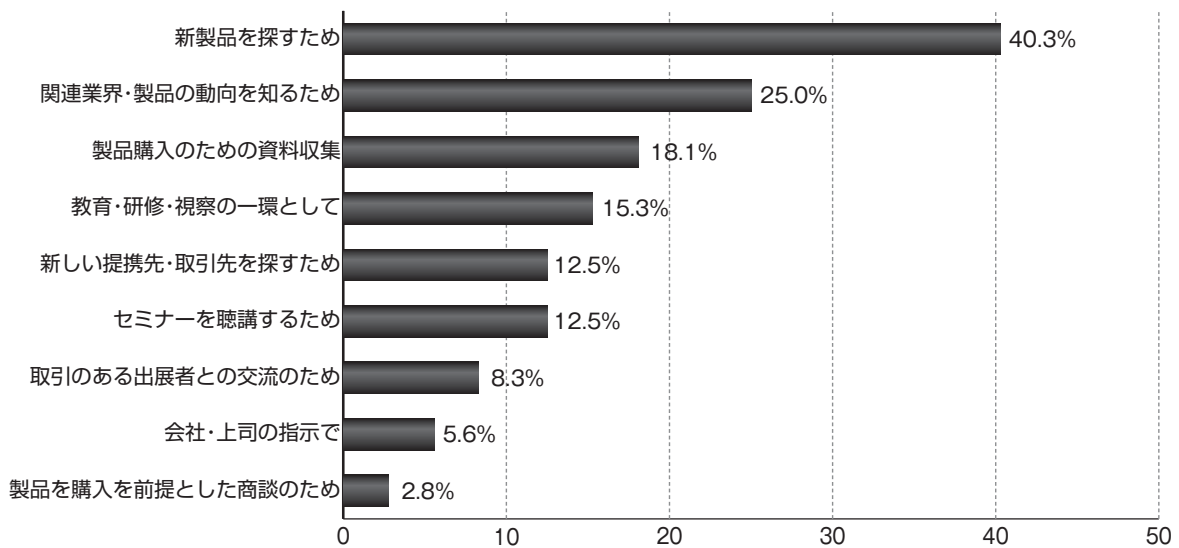
トイレ産業展 2017 来場者アンケート集計結果

アンケート実施日：2017年11月15(水)～17日(金) 有効回答数：92

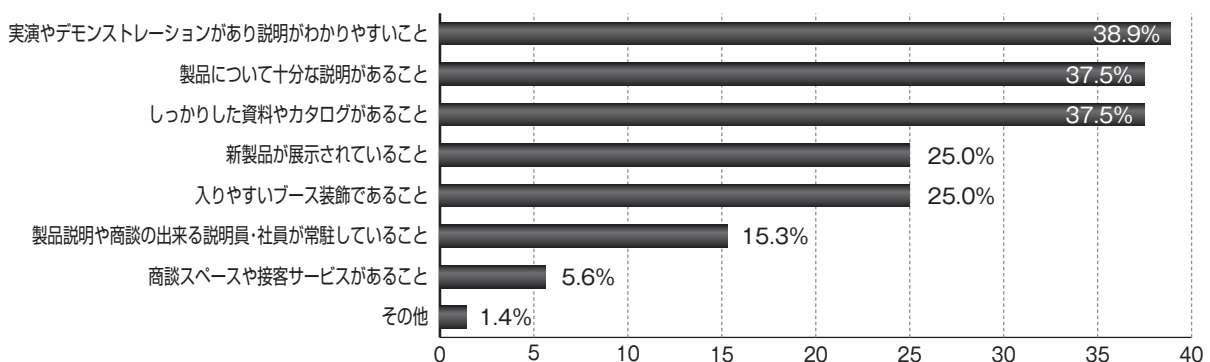
Q1 展示会全般についていかがでしたか？



Q2 本展に来場された目的は何ですか？(複数回答)



Q3 展示会における出展者の対応で重視することは何ですか？(2つまで回答)



主催者セミナー／出展者セミナー

合計聴講者人数:2,116名

会場:東6ホール 合同講演会場

聴講無料

事前登録制

定員:各200名

聴講者数

11月15日: 839名
11月16日: 669名
11月17日: 608名

(敬称略)

11月15日(水)

10:30 - 12:00

聴講人数:30名

ヒューマンフェア'2017 基調講演

これからの不動産経営について

オラガ総研株式会社
(元三井不動産株式会社)

牧野 知弘



<講師プロフィール>
東京大学経済学部卒業。
第一勧業銀行(現みずほ銀行)、ボストンコンサルティンググループを経て1989年三井不動産に入社。不動産買取、開発、証券化業務を手がけたのち、三井不動産ホテルマネジメントに出向し経営企画、新規開発業務に従事。2006年日本商業投資法人執行役員に就任し、REIT市場に上場。2009年オフィス・牧野設立。2015年オラガ総研設立、代表取締役就任。

13:00 - 13:50

講演① 聴講人数:228名

セッション「病院衛生管理から学ぶマネジメントのあり方～ビルメンテナンスの役割」

病院清掃と感染制御～病院清掃委託事業者の役割～

東京医療保健大学大学院
医療保健学研究科

教授 菅原 えりさ



<講演概要>
ユーザーが外部に求める有用な資源(サービス)とは何かを考えると、医療関係者の方々から見る、ビルメンテナンスサービスは求められる期待(医療施設の防災(日常の備え)、病院の運営管理において、ユーザーが欲しているサービス(有用な外部資源の調達)について、衛生管理(感染防止対策)、災害などを考えます。

14:00 - 15:20

講演② 聴講人数:304名

セッション「病院衛生管理から学ぶマネジメントのあり方～ビルメンテナンスの役割」

病院マネジメントから見た、ビルメンテナンスの真価～ビルメンは事業者のパートナーであり、参謀たれ!!～

株式会社メディカルマネジメント松沢
(元三井不動産株式会社)

取締役 木村 亨



<講演概要>
病院経営にベネフィットを提供する「真の病院のパートナー」であるために、ビルメンテナンスはどうあるべきか。都立松沢病院のマネジメントを担当し、最上の病院環境を提供し続けている木村亨氏に、「病院マネジメントから見た、ビルメンテナンスの真価」について、ご講演いただきます。

15:30 - 16:50

講演③ 聴講人数:277名

セッション「病院衛生管理から学ぶマネジメントのあり方～ビルメンテナンスの役割」

病院清掃マネジメントの視点からメンテナンス業務の多様化と高度化～病院環境整備を担うビルメンテナンスのサービス品質の向上へ～

マネジメント21

代表 松本 卓三



<講演概要>
「病院清掃のマネジメント～品質向上をめざして～」の発刊を契機に、清掃管理、環境整備の品質向上を図り、病院経営をサポートする多様なサービスを提供するとともに、マネジメント力を高め、サービス品質の向上を実現することにより、病院側の理解と共感を得て、ビルメンテナンス企業は、良好な病院運営のパートナーを目指すべきと考えます。

11月16日(木)

10:30 - 12:00

聴講人数:184名

ヒューマンフェア'2017 基調講演

渋滞学で会社を変えろ!! 企業・組織の生産性を上げる極意

東京大学
先端科学技術研究センター

教授 西成 活裕



<講演概要>
著書で2006年に発行された「渋滞学」(新潮選書)は、「講談社科学出版賞」を受賞。
「渋滞はなぜ発生するの?」という謎を科学で解明するとともに、世の中から渋滞をなくすことを目指した「渋滞学」。ビルメンテナンスの経営者層に向けて、貴重なお話しが伺えます。

13:00 - 14:20

講演② 聴講人数:188名

セッション「新ビルメン探索のために」

採用難時代のスタッフ確保からはじめるビルメンテナンス業界の変革

ディップ株式会社
メディア事業本部
新領域推進事業部

事業部長 升川 明彦



<講演概要>
近年の労働者の就労ニーズはどのように変化しているか、労働者の就労ニーズに響く「募集技術とはどのようなものか、戦略的人材募集とは何か、日本最大級の求人サイト「バイトル」等を運営するディップ株式会社の升川事業部長にご解説いただきます。

14:30 - 15:20

講演① 聴講人数:158名

セッション「新ビルメン探索のために」

公共施設が直面する課題と今後の施設管理のあり方

首都大学東京 都市環境学部

客員教授 山本 康友



<講演概要>
少子高齢化問題や財政危機のなかで、膨大な公共施設をいかに運営していくか、解決しなければならない多くの課題を抱え、国、地方、民間で取り組みが始まっているが、建築物の維持管理に関わる我が業界にとって、極めて重要な未来展望がこの中に含まれている。公共施設が迎えている現状の課題と、それに立ち向かうための改革(課題解決)の道筋を見出す。

15:30 - 16:50

講演③ 聴講人数:139名

セッション「新ビルメン探索のために」

エコチューニングがビル管理必須の技術に

- ① 東京都の支援策とエコチューニング
東京都環境局 地球環境エネルギー部
中小規模事業所対策担当課長
- ② グリーン購入法が求める庁舎管理
環境省 大臣官房 環境経済課 課長補佐 荒木 肇
- ③ 事例から学ぶエコチューニング契約
公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会
エコチューニング推進センター事務局 奥島 史朗



11月17日(金)

10:30 - 12:00

聴講人数:247名

クリーンフォーラム

東京五輪を見据えた宿泊業界における清掃業務の生産性向上 ～宿泊、清掃、ロボット各分野有識者によるパネルディスカッション～

(コーディネーター)●経済産業省 田中 幸仁
(パネラー)●一般社団法人日本旅館協会 理事 永山 久徳
(下電ホテルグループ 代表) ●公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 理事 加藤 憲司

- アマノ株式会社 執行役員 近藤 哲弘
- セールンデマンド株式会社 マネージャー 吉田 伸朗

12:30 - 13:30

聴講人数:114名

クリーンフォーラム

海外の専門ビルクリーニング産業のそれを支える

※IICRC認定資格

※Institute of Inspection Cleaning and Restoration Certification

IICRC Chairman

Pete Duncanson



14:00 - 15:00

聴講人数:137名

クリーンフォーラム

災害時のトイレはどうする? ～備えあれば憂いなし～

(司会進行)

- 一般社団法人日本トイレ協会 会長 高橋 志保彦
- (パネラー)
- 藤沢市企画政策課 政策研究員 杉沢 武
- 株式会社総合サービス 代表取締役社長 新妻 首宣
- 株式会社エクセルシア 代表取締役社長 足立 寛一
- 日野興業株式会社 営業企画部 部長 谷本 亘

15:30 - 16:30

聴講人数:110名

クリーンフォーラム

建設現場のトイレが変わっていく ～快適トイレの普及について～

(司会進行)●日本建築士上学会 女性ネットワークの会

- 主査 熊野 康子
- (パネラー)●株式会社熊谷組 経営企画本部 ダイバーシティ推進室 担当副部長 黒嶋 敦子
- 積水ハウス株式会社 神奈川中央支店 主任 秋山 寿美江

- 大和ハウス工業株式会社 横浜支社 集合住宅事業部 工事部工事第二課 主任 工藤 真澄
- 全国低層住宅労働安全協議会 じゅうたく小町部会 環境班 リーダー 熊本 好美

主催者セミナー

出展者セミナー

11:00 病院における「ハイジェニックシステム」活用事例

株式会社リンレイ
メンテナンス総合研究所 課長 八木 孝之介

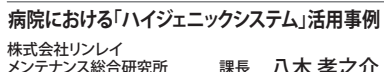


14:00 日本ビルコンのファストトップ・サイクルメンテナンスとお得な省エネ商材のご提案

日本ビルコン株式会社 営業統括部FM部
メンテナンス総合研究所 次長 坂本 知昭

カーペットの最新メンテナンス技法～世界初!バキュームによるドライメンテナンスシステム～

株式会社リンレイ
メンテナンス総合研究所 マネージャー 長谷川 満



14:00 日本ビルコンのファストトップ・サイクルメンテナンスとお得な省エネ商材のご提案

日本ビルコン株式会社 営業統括部FM部
メンテナンス総合研究所 次長 坂本 知昭



空調系冷却塔のレジオネラ管理について

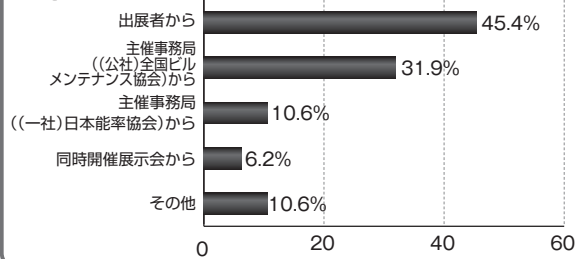
ダイアックソリューションズ株式会社
大阪営業所 技術顧問 藤本 和富

カーペットの最新メンテナンス技法～世界初!バキュームによるドライメンテナンスシステム～
株式会社リンレイ
メンテナンス総合研究所 マネージャー 長谷川 満

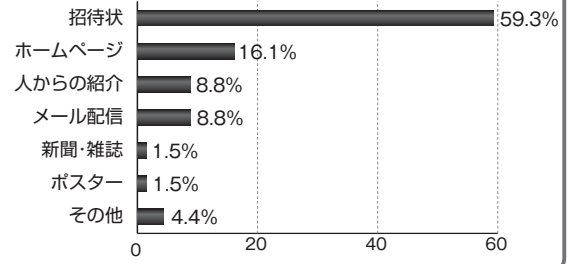
来場動員活動

ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO/トイレ産業展 2017 来場者アンケートより

Q 本展を何でお知りになりましたか？(複数回答)



Q どのような媒体でお知りになりましたか？(複数回答)



来場者誘致のため、以下の活動を行いました。

招待状配布による動員活動

- 出展者より配布：約100,000部 ※ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO/トイレ産業展合計
・1ブースにつき招待状・封筒セット100部を配付。希望者には追加で無料配布。
- 事務局より配布：約200,000部 ※ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO/トイレ産業展合計
 - ・本展前回来場者
 - ・自治体
 - ・日本能率協会主催関連展示会過去来場者
 - ・日本掃除能力検定協会関係者
 - ・協賛団体会員、イベント参加者
 - ・学校
 - ・全国ビルメンテナンス協会関係者
 - ・公共施設
 - ・商業施設
 - ・事務局独自リスト ほか



招待状

ホームページでの動員活動

- ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO/トイレ産業展各展の専用ページ開設
- 入場料が無料になる事前来場登録
- 講演プログラム掲載と聴講事前登録

- 定期的な情報の更新による最新情報発信
- 来場者が事前に出展者情報を得るための「WEBガイド(出展企業・出展製品検索)」ページの設置や、「会場案内図」の掲載
- 業界プロモーションサイトとの連動

メール配信による動員活動

日本能率協会主催関連展示会過去来場者を中心とした事務局独自リストに対し、年間を通じた配信を実施。

広報・PR活動

プレス向け活動

- プレス向けニュースリリースの発行
- 業界紙・誌向け、TV・大衆紙誌向けの告知活動
(月刊ビルクリーニング、日本ビル新聞、ビル新聞、私学新聞等)
- 会期中のプレスルーム設置



広告

会場運営・サービス

関連展示会との相互入場実施

会期中、東京ビッグサイト全ホールで開催された同時開催展と相互入場制をとり、来場者の便宜を図った。

充実した会場内企画による来場者誘致

会期中には下記のイベント・企画を会期中にて実施し展示会の付加価値を高めた：

- ◇開会式(テープカット)
- ◇懇親パーティー
- ◇お掃除ユニット千葉クリアーズ オープニングライブ
- ◇日本ガラスクリーニング選手権ドリームマッチ'17
- ◇第15回全国ビルクリーニング技能競技会
- ◇「未来のビルメン」ロボット大集合!!最新ロボット実演・操作体験・品評会



第15回全国ビルクリーニング技能競技会の入賞者について

ビルの快適空間の向上を目指して～創意と情熱、未来へ新たな一歩

全国の予選を勝ち抜いたビルクリーニング技能1級有資格者の精鋭18名がビルクリーニングの技術を競う大会「第15回全国ビルクリーニング技能競技会」が去る11月16日(木)に会場内にて開催されました。

競技会の上位入賞者と応援団賞は以下となります：

受 賞 名	地 区	氏 名
厚生労働大臣賞	中 国 地 区	村 山 繁 寛
東京都知事賞	中部北陸地区	北 林 和 樹
厚生労働省人材開発統括官賞	九 州 地 区	宮 内 優 美
中央職業能力開発協会会長賞	関東甲信越地区	清 水 美 穂
全国ビルメンテナンス協会会長賞	東 京 地 区	塩 野 健 士
建築物管理訓練センター理事長賞	北 海 道 地 区	山 家 香 織
同 上	北 海 道 地 区	三 谷 健 一 郎
同 上	東 北 地 区	鎌 田 智 哉
同 上	東 北 地 区	鶴 ヶ 崎 香 澄
同 上	東 京 地 区	塩 野 健 士
同 上	東 京 地 区	茅 原 健 司
同 上	関東甲信越地区	清 水 美 穂
同 上	関東甲信越地区	鈴 木 淳 一
同 上	中部北陸地区	北 林 和 樹
同 上	中部北陸地区	杉 尾 和 磨
同 上	近 畿 地 区	柳 健 太 郎
同 上	近 畿 地 区	中 熊 啓 武
同 上	中 国 地 区	村 山 繁 寛
同 上	中 国 地 区	福 本 悦 美
同 上	四 国 地 区	三 好 保 奈 美
同 上	四 国 地 区	岡 本 和 也
同 上	九 州 地 区	宮 内 優 美
同 上	九 州 地 区	北 園 康 聖

<応援団賞>

受 賞 名	地 区	氏 名
最優秀応援団賞	九 州 地 区	(株) 芙 蓉 商 事
優秀応援団賞	九 州 地 区	大成ビルサービス(株)
特別応援団賞	北 海 道 地 区	日興美装工業(株)



次回開催のご案内

会 期

2018年11月20日(火)～22日(木)
10:00～17:00

会 場

東京ビッグサイト
(有明・東京国際展示場)

2018年開催!日本で最大の業界専門展示会

ビルメンヒューマンフェア
&
グリーンEXPO 2018

公共・商業施設のトイレ環境の改善と進化を目指す展示会

第4回

トイレ産業展2018

同時開催展

Japan Home & Building Show 2018

The 37th

JAPANTEX 2018

S-design 店舗・商業空間デザイン展2018

HOSPEX Japan 2018
The 43rd International Healthcare Engineering Exhibition
ホスベックスジャパン

Asia Furnishing Fair 2018 Tokyo

お問い合わせ先

ビルメンヒューマンフェア&グリーンEXPO/トイレ産業展 事務局

一般社団法人日本能率協会 産業振興センター内

〒105-8522 東京都港区芝公園3-1-22

TEL:03-3434-1988 FAX:03-3434-8076 E-mail: bmhf-cl@jma.or.jp/toilet@jma.or.jp